



RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2022

# HACIENDO UNA DIFERENCIA SIGNIFICATIVA

**Baxter**

Renal Care Services





# CONTENIDO

- 3** Del Director General
- 4** Nuestros objetivos de Responsabilidad Corporativa
- 5** Perfil de la Compañía
- 10** Empoderar a nuestros pacientes
- 15** Proteger nuestro planeta
- 23** Defender a nuestra gente y comunidades
- 44** Compromisos transversales
- 46** Balance, retos y oportunidades

# Del Director General



Hace más de 25 años Baxter Renal Care Services se estableció en Colombia con una sola misión: Salvar y Sostener Vidas.

Desde entonces y hasta hoy, el propósito se mantiene intacto y enmarca cada una de las acciones de las personas que pertenecemos a la compañía, quienes, con orgullo, pasión e inspiración, además de trabajar día a día para entregar un excelente servicio, generamos acciones dirigidas a crear un valor social, ambiental y económico para nuestros pacientes, empleados, familias, y comunidades.

Por eso con mucho orgullo presentamos a ustedes la memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2022, de una forma transparente y resumida, compartimos nuestros logros más representativos, siempre impulsados y enmarcados por una cultura

de integridad y comportamiento ético en todo lo que hacemos.

A continuación, algunos de los logros más destacados:

- Incrementamos en 2022 nuestra fuerza laboral y seguimos manteniendo más del 90% de los trabajadores con contrato directo.
- Comprometidos con nuestros pacientes, seguimos año tras año trabajando por mejorar nuestros indicadores en la Cuenta de Alto Costo, con el fin de facilitar el acceso a la atención médica de calidad a los pacientes. En el 2022, fuimos reconocidos como la mejor IPS en la categoría de instituciones grandes con Instituto Nacional del Riñón por obtener los mejores resultados de gestión del riesgo en Diálisis, y en la categoría de instituciones pequeñas RTS Sincelejo por los mejores resultados de gestión del riesgo en Diálisis y reconocidos a nivel central por los mejores reportes al SISCAC de CAC.
- Continuamos fortaleciendo y creciendo nuestro programa de Nefroprotección, manteniendo el mayor número de meses posibles a pacientes en estadio 5, sin inicio de terapia de remplazo renal mejorando así su calidad de vida e impactando positivamente los costos del sistema de salud.
- Seguimos ampliando y modernizando nuestra capacidad instalada, logrando así construir un

centro de excelencia en la ciudad de Bogotá, y allí contar con el primer centro nacional de accesos vasculares y no vasculares para pacientes con enfermedad renal, cuya sala de cirugía está dedicada exclusivamente a la atención de la población de pacientes renales de nuestra red.

- Nuestros indicadores ambientales: consumo de agua, energía y generación de residuos continúan disminuyendo como parte de nuestros programas de ahorro, contribuyendo a la disminución en el impacto que generamos, convirtiéndonos así en una empresa cada vez más sostenible.

Cada una de las acciones que compartimos en la Memoria de Responsabilidad Corporativa, representa nuestra convicción de ser cada vez mejores y de marcar una diferencia significativa en nuestro país.

Solo quedan palabras de agradecimiento para todo el equipo de trabajo, quienes inspirados e inspirando nos permiten avanzar y ser la empresa que siempre soñamos, aquella que facilita el acceso a las terapias, protege el planeta y apoya y defiende a las comunidades.

## LARRY VASCO

Gerente General  
Baxter Renal Care Services LATAM

# Nuestros objetivos de Responsabilidad Corporativa

Baxter RCS está comprometido en abordar las cuestiones medioambientales, sociales y económicas y de gobierno (ESG) que impactan a nuestros pacientes, colaboradores y comunidades a las que servimos en todo el mundo.



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



**OBJETIVO 3:**  
Salud y bienestar



**OBJETIVO 6:**  
Agua limpia y saneamiento



**OBJETIVO 12:**  
Producción y consumo responsable





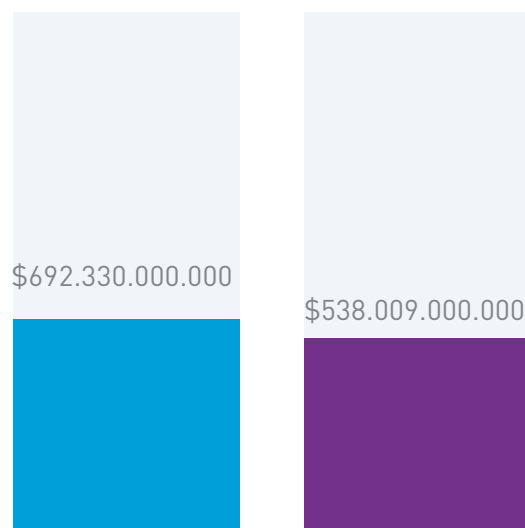
# PERFIL DE LA COMPAÑÍA

# Valor Económico Generado y Distribuido

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

## VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO 2021

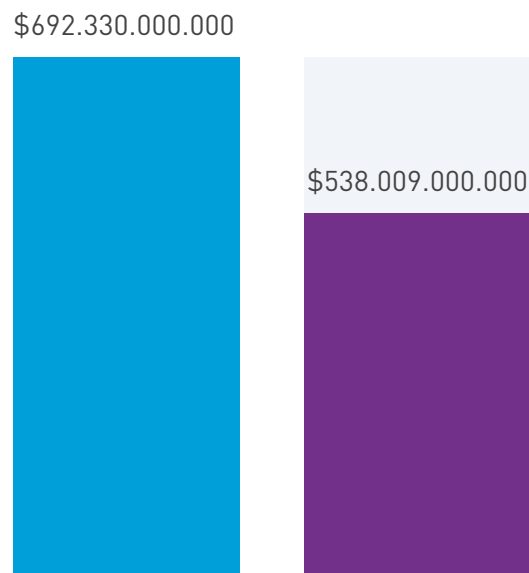
En el **2021** se distribuyó el **99%** del Valor Económico Generado



- Valor Económico Generado (VEG)
- Valor Económico Distribuido (VED)

## VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO 2022

En el **2022** se distribuyó el **97%** del Valor Económico Generado



- Valor Económico Generado (VEG)
- Valor Económico Distribuido (VED)



# 3,75%

Crecimiento porcentual en el Valor Económico Distribuido por Baxter RCS entre 2021 y 2022.

# Proporción de gastos en proveedores locales

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

## COMPRAS A PROVEEDORES LOCALES 2022



# 99,4%

De productos y servicios fueron adquiridos a proveedores locales por un valor de

# \$119.898MM

Baxter RCS define como

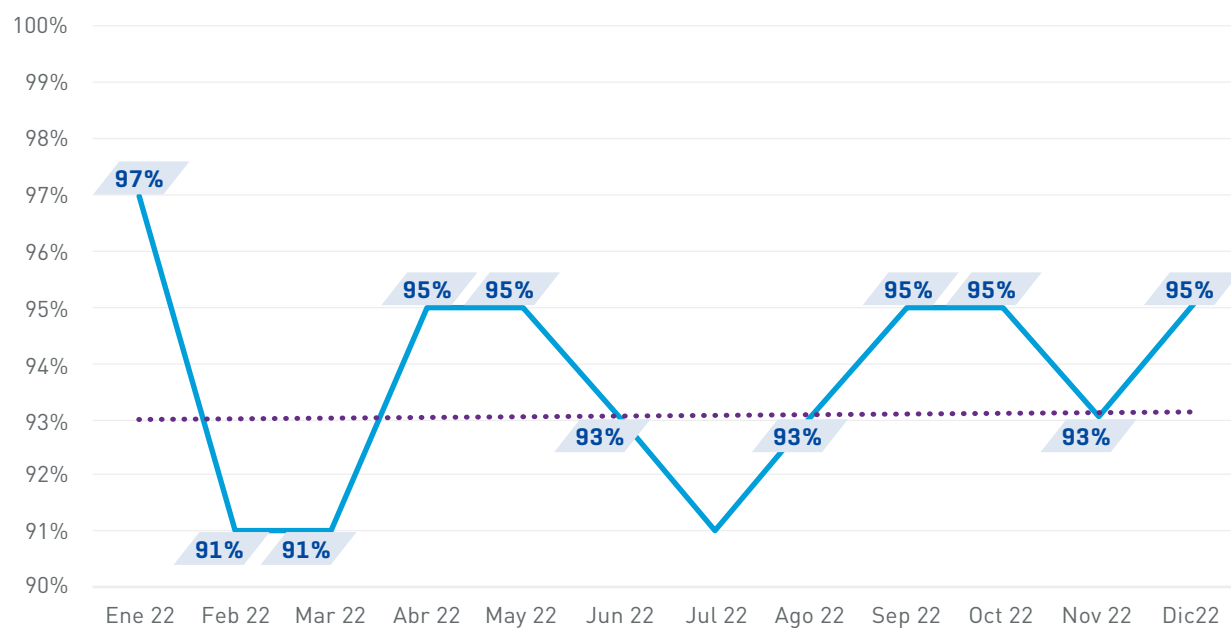
**"lugares con operaciones significativas"**

a aquellos lugares o ciudades que se destacan por tener operación de más de dos (2) sedes. Bajo este concepto, se clasifican las siguientes ciudades: **Bogotá y Cali.**

# Aprovisionamiento responsable y logística

## PERFIL DE LA COMPAÑÍA

### NIVEL DE SERVICIO (OTIF) PROVEEDORES RTS SAS 2022



### ON TIME IN FULL (OTIF)

Es un indicador que muestra el nivel de servicio de una orden perfecta. Corresponde a las entregas de medicamentos y dispositivos médicos para Baxter RCS realizadas por los proveedores contratados.



# 94%

OTIF promedio a lo largo del año 2022



# Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

PERFIL DE LA COMPAÑÍA



En 2022 se avalaron

**319** tareas de alto riesgo a contratistas

mientras que en 2021 fueron

**371** tareas avaladas

Con respecto a las empresas de manejo de residuos peligrosos, para el 2022 fueron aprobadas

**4** empresas en cumplimiento de estándares ambientales de salud y seguridad.

En 2022 la compañía evaluó

**3** sustancias químicas que cumplieran con el estándar de Ambiente, Salud y Seguridad –EHS

mientras que en el 2021

**1** sustancia fue evaluada

Tanto para 2021 y 2022, el

**100%** de los componentes de productos de limpieza y desinfección son biodegradables y libres de fenoles.



# EMPODERAR A NUESTROS PACIENTES

# Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios

EMPODERAR A NUESTROS PACIENTES

Incumplimiento de normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y en la seguridad de los pacientes	2020	2021	2022
Número de casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones	0	1	1
Número de casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias de las autoridades	1	4	2
Número de casos de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0	0



# 100%

Porcentaje de servicios a los que se les evalúan los impactos sobre la salud y la seguridad en 2022



# Servicios de Hemodiafiltración, Plasmaféresis, Diálisis peritoneal automatizada y Hemodiálisis



EMPODERAR A NUESTROS PACIENTES



Estancia Hospitalaria HD **9.68**

Estancia Hospitalaria PD **9.57**

Promedio de estancia en Programa de NFP **43,14 meses**

Promedio de estancia de E5 **27,89 meses**

Ingreso TRR por urgencia dialítica **11,6% 58/500**

Diálisis con acceso permanente **91%**



# 64.974

Pacientes atendidos en RCS en el 2022

# Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad de cliente y pérdida de datos de cliente



EMPODERAR A NUESTROS PACIENTES



0

Pérdidas de privacidad del cliente o datos personales en 2022

# Galardones obtenidos por nuestros servicios en 2022

EMPODERAR A NUESTROS PACIENTES



**INSTITUTO  
NACIONAL  
EL RIÑÓN**

IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Diálisis - IPS grandes.



**RCS  
AGENCIA  
SINCELEJO**

IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Diálisis - IPS pequeñas.



**IPS**

En terapia de reemplazo renal por el uso y apropiación de SISCAC para mejores datos, mejores decisiones, mejor salud RCS S.A.S.





# PROTEGER NUESTRO PLANETA

# Consumo energético dentro de la organización e Intensidad energética

PROTEGER NUESTRO PLANETA



## ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA



2022

**5.036.438 KWH**

2021

**4.916.281 KWH**

## INTENSIDAD ENERGÉTICA



2022

**6,60 KWH**  
por servicio prestado

2021

**7,09 KWH**  
por servicio prestado

De 2021 a 2022 la energía eléctrica consumida por servicio se redujo en un

**6,92%**



# 100%

de iluminación LED y aires acondicionados tipo INVERTER en RTS Instituto Nacional del Riñón – Bogotá.

**Dotación de aires acondicionados tipo INVERTER e iluminación tipo LED en áreas intervenidas en:**

- Adecuaciones RTS Santa Marta
- Adecuaciones RTS Villavicencio
- Adecuaciones RTS Tuluá
- Adecuaciones RTS Cúcuta
- Adecuaciones Servicio de Terapia Renal – Cali
- Ampliación RTS Bucaramanga



# Consumo de agua

PROTEGER NUESTRO PLANETA



## AGUA CONSUMIDA



2022

**278.539 M3**

2021

**252.290 M3**

## INTENSIDAD AGUA CONSUMIDA



2022

**0,39 M3**  
por servicio prestado

2021

**0,38 M3**  
por servicio prestado

De 2021 a 2022 la cantidad de agua consumida por servicio se redujo en un

**2,10%**

# Proyectos de Ahorro de Agua

PROTEGER NUESTRO PLANETA



Clínicas **1**

Ahorro promedio

**22%**

Inversión

**\$4.770.000**

Del consumo en la clínica  
intervenida agua ahorrada

**855M3**

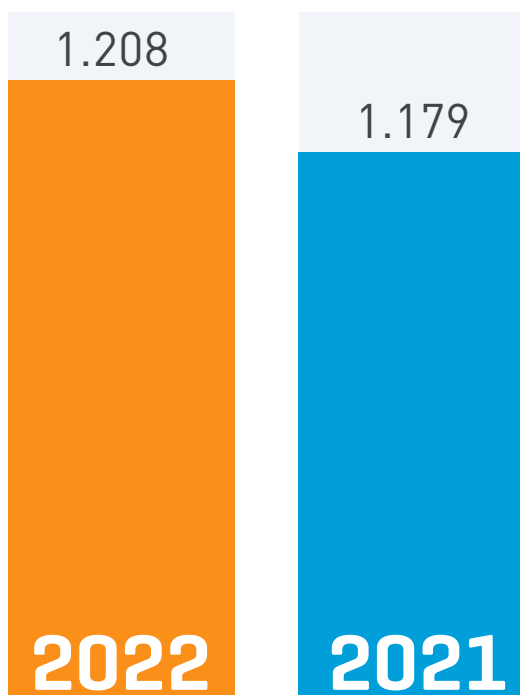
# Residuos por tipo y método de eliminación





PROTEGER NUESTRO PLANETA

## TOTAL RESIDUOS 2022

De 2021 a 2022 hubo una reducción de 28 Toneladas de residuos



Tipo	2021	2022
 Residuos Peligrosos	775,26	750,10
 Residuos No Peligrosos	431,39	429,13
<b>Total (tn)</b>	<b>1.207,65</b>	<b>1.179,23</b>



Reducción del

# 9%

del total de residuos generados

# Proyecto de Reciclaje de Pacientes



PROTEGER NUESTRO PLANETA

## PROYECTO DE RECICLAJE DE PACIENTES DE DIÁLISIS PERITONEAL

2021	2022
<b>38,4 Ton/año</b>	<b>40,05 Ton/año</b>
<b>Beneficio pagado a pacientes</b>	
<b>\$43,6 M al año</b>	<b>\$46,2M al año</b>







En **2022 el consumo de agua, energía y generación de residuos** por servicio prestado tuvo una reducción para todos los indicadores frente al año 2021. Lo anterior es el resultado de la implementación de iniciativas empresariales y de responsabilidad corporativa alineadas con **nuestro compromiso del cuidado del planeta.**



**Baxter**

Renal Care Services

Ruta de Evacuación



**DEFENDER A NUESTRA  
GENTE Y COMUNIDADES**

**Baxter** Renal Care Services

# Empleo generado

DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



2021



91%  
Trabajadores  
directos

9%  
Trabajadores  
indirectos



35%  
Hombres  
(directos)



65%  
Mujeres  
(Directos)

**1.920** Total de colaboradores  
(Directos e Indirectos)

2022



90%  
Trabajadores  
directos

10%  
Trabajadores  
indirectos



35%  
Hombres  
(directos)



65%  
Mujeres  
(Directos)

**1.985** Total de colaboradores  
(Directos e Indirectos)

# Beneficios para los colaboradores a tiempo completo

DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



## \$5.174.520.099

Beneficios extralegales a los  
colaboradores tiempo completo  
en 2022




- Seguro de vida
- Seguro médico
- Cobertura por incapacidad y/o invalidez
- Licencia de maternidad y paternidad
- Fondo de pensiones
- Acciones
- Fondo mutuo de inversión



# Media de horas de formación al año por colaborador



DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES

Año	 Número de empleados formados		 Horas totales de formación		 Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2021	334	922	4.559	14.107	12	11
2022	425	1.162	6.062	19.311	14,1	16,6



**16** Son las horas de formación que corresponden por persona

las cuales incluyen desarrollo de competencias técnicas, con un ligero incremento respecto al año anterior, debido al cambio de plataforma que exigió realizar nuevos entrenamientos.

En el 2022 se hizo transición en plataformas de formación que permitió la autoformación y autogestión del conocimiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se ha promovido el uso de herramientas digitales.

# Media de horas de formación al año por colaborador



DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES

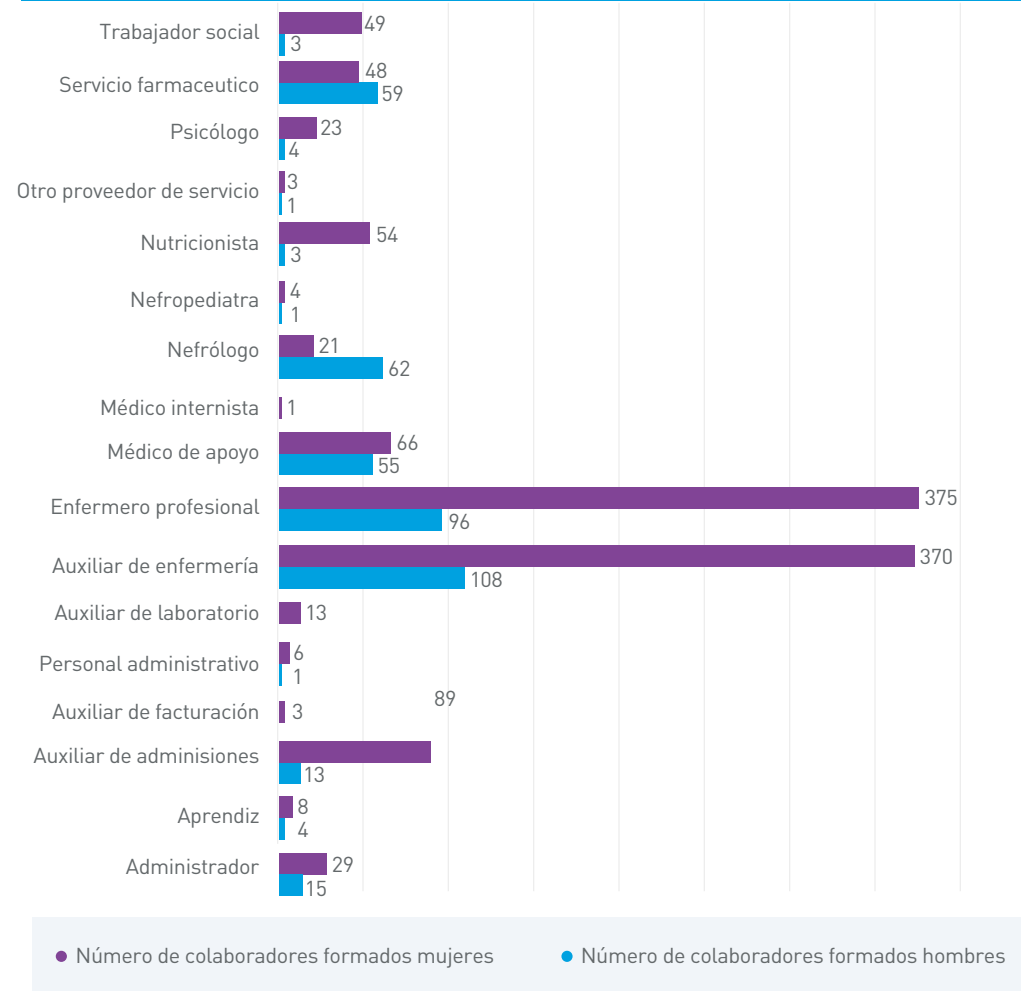
El entrenamiento en nuevas tecnologías para la atención segura de pacientes, empleados y organización se realizó de forma híbrida (virtual y presencial) teniendo en cuenta que los equipos se encuentran vacunados postpandemia.

Se implementó el uso de simuladores en hemodiálisis para manejo seguro del acceso vascular.

El curso de ACLS y BLS y PALS es un programa con ente externo para dar cumplimiento al estándar de procesos prioritarios asistenciales y seguridad del paciente. Adicional, en cada IPS se realizan talleres con un simulador de RCP bajo una directriz nacional.

Se implementaron estrategias digitales tales como el simulador virtual de recorrido por las IPS cuyos beneficios han sido minimizar la exposición y control de biorriesgo para pacientes, cuidadores y empleados y mejorar y simplificar los procesos al interior de las clínicas.

## NÚMERO DE EMPLEADOS FORMADOS 2022

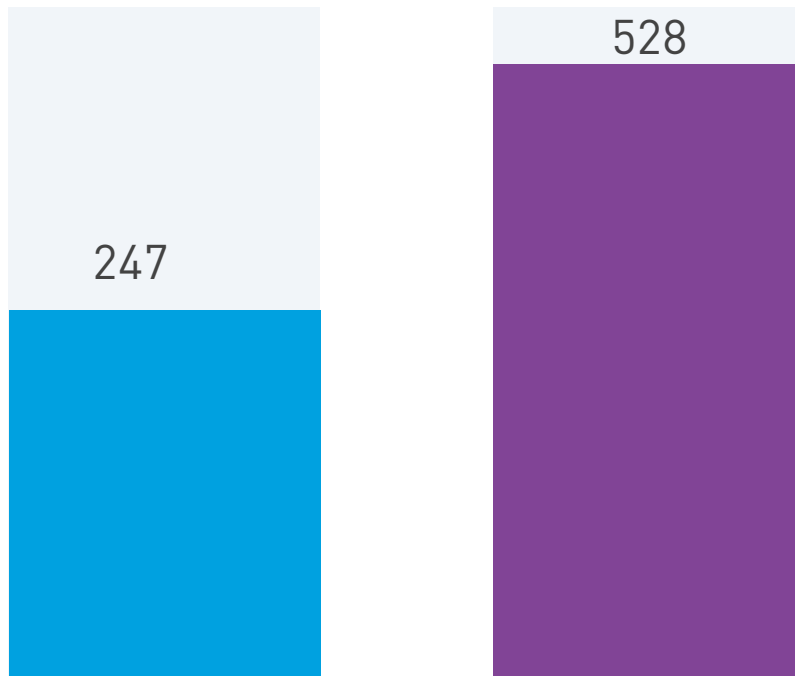


# Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional



DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES

## COLABORADORES EVALUADOS EN 2022



- No. de colaboradores hombres que reciben evaluaciones de desempeño
- No. de colaboradores mujeres que reciben evaluaciones de desempeño



Inversión total en capacitación a los colaboradores

2021

**\$58.250.596**

2022

**\$106.834.385**

# Empleo generado

DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



Tipo	2022
Total de nuevas contrataciones	301
Total de retiros voluntarios	262
No. total de empleados al inicio del periodo	1.280
No. total de empleados al final del periodo	1.319

## Tasa de Rotación de Personal

2022

**20,2%**

\*empleos directos

## Tasa de Nuevas Contrataciones

2022

**23,2%**

\*empleos directos

## Cargos de directores y gerentes en 2022



**13**  
Hombres



**9**  
Mujeres



# Accidentes y enfermedades laborales

DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



Número de accidentes de trabajo en hombres durante 2022



Número de accidentes de trabajo en mujeres durante 2022



**3,42%**

Tasa de accidentalidad

Frente al

**4,65%**

del promedio nacional de cotizantes en 2022

(CCS, 2022)



**1**

Número total de casos de enfermedades laborales de hombres en 2022



## MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA PREVENIR O CONTROLAR EL RIESGO

- Grupos focales de prevención de punciones.
- Estrategia 1 minuto para prevenir: socialización de videos de 1 minuto sobre temas prioritarios e implementación de tareas para el control de los riesgos.
- Team EHS: en la cual se refuerza la participación del 100% de los trabajadores en actividades de prevención.
- Reporte de incidentes (actos y condiciones inseguras).
- Socialización de alertas de seguridad.
- Entrenamientos.
- Tarjetas de observación: uso de acetato y descarte de cortopunzantes.
- Inspecciones de seguridad.
- Tareas de 1 minuto para prevenir orientadas a la prevención de punciones.
- Reporte de condiciones de riesgo de punción.
- Mantenimiento de uso de dispositivo de seguridad (acetato) para la prevención de accidentes.
- Seguimiento en el uso correcto de agujas para FAV con dispositivo de seguridad.

# Ahora somos +KRACS

DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



El programa Banco de Iniciativas, como una oportunidad para que todos los colaboradores de BAXTER RCS puedan proponer y hacer visibles sus iniciativas enfocadas en mejora continua de procesos, innovación, eficiencia, minimización de desperdicios, entre otros relevantes para la organización. En el año 2022 con el propósito de generar mayor impacto y posicionamiento dentro de la compañía el programa cambia su nombre e imagen a +KRACS.

+KRACS tiene las siglas de nuestra empresa RCS implícitas, además esta palabra denota a una persona altamente habilidosa, el símbolo (+) promueve el crecimiento del programa y que cada vez sean más las iniciativas propuestas.

El logo de +KRACS representa, eficiencia, innovación, mejoramiento continuo, trabajo en equipo, centrado en el cuidado del paciente y nuestra misión de salvar y sostener vidas.

Partiendo de la gran aceptación y participación por parte de los colaboradores de RCS Colombia, a cierre del año 2022 el programa recibió

**99** iniciativas de las cuales  
**25** fueron implementadas con éxito

obteniendo un impacto positivo en la mejora de nuestros procesos, generando eficiencia en nuestra operación y promoviendo el ahorro y uso eficiente de nuestros recursos en pro del cuidado de nuestro medio ambiente.

# Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados



DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES

Descripción	Año	Tamaño	Duración	Inversión
<b>Dotación e inmobiliario RTS Instituto nacional del Riñón - Bogotá</b>	2022	2.000	1 año	\$1.792.437.072
<b>Adecuaciones RTS Santa Marta</b>	2022	710	3 meses	\$325.321.438
<b>Adecuaciones RTS Villavicencio</b>	2022	496	2 meses	\$271.133.610
<b>Adecuaciones RTS Tuluá</b>	2022	766	3 meses	\$238.207.688
<b>Adecuaciones y Ampliacion RTS San Rafael - Bogotá</b>	2022	800	2 meses	\$232.440.407
<b>Adecuaciones RTS Cúcuta</b>	2022	576	2 meses	\$203.843.419
<b>Adecuaciones Servicio de Terapia Renal - Cali</b>	2022	861	3 meses	\$186.039.569
<b>Ampliación RTS Bucaramanga</b>	2022	200	2 meses	\$163.200.597



# Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



RTS continúa fortaleciendo su red de clínicas renales en Colombia, con nuevas clínicas como RTS Instituto Nacional del Riñón en la ciudad de Bogotá, la cual tiene tecnología de punta para la prestación del servicio y además cuenta con una sala de cirugía dispuesta para nuestros pacientes, fortaleciendo la oportunidad de respuesta en los procedimientos quirúrgicos y la calidad del mismo. También estamos trabajando constantemente en el mejoramiento continuo de la infraestructura de las clínicas renales actuales, buscando mejores estándares de construcción y diseño en pro de la calidad de vida de nuestros pacientes y empleados.

## BENEFICIOS

Sin duda repercuten en la calidad de vida del paciente y de nuestros empleados, dado que, al tener la tecnología e instalaciones necesarias para la adecuada prestación del servicio, conlleva a tener un sinnúmero de efectos positivos tanto en la condición física como mental de nuestros pacientes, empleados, familia y sociedad en general.

## OBSERVACIONES

Es la incomodidad que se puede tener en las clínicas renales al momento de hacer alguna adecuación en la infraestructura de la clínica, lo cual se mitiga con una buena comunicación con los pacientes y empleados, un plan claro de ejecución y mitigando de inmediato cualquier queja o percance que se presente.

# Programa de Voluntariado Baxter y Baxter RCS



DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES

## POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

Comunidades de las fundaciones: Proyecto Unión, Casita de Belén, Operación Sonrisa y ECOVIDA

## ACTIVIDADES DESTACADAS

### PROYECTO UNIÓN

1. Celebramos los cumpleaños de los niños de la Fundación Proyecto Unión mes a mes, con donaciones en especie (pasteles, pañales, refrigerios, decoración entre otros).
2. 30 de nuestros colaboradores participaron en la Carrera Sueños en Construcción en su primera edición.

### CASITA DE BELÉN

1. Recolectamos 8 disfraces para la actividad de Halloween con los niños y niñas de la Fundación Casita de Belén.

### OPERACIÓN SONRISA

1. Recolectamos 30 regalos en Cali y 40 regalos en Barranquilla para la jornada de 3 días de acompañamiento a los niños y niñas de la Fundación Operación Sonrisa en Cali que iban a entrar a cirugía.
2. 5 colaboradores corrieron en la Media Maratón de Bogotá representando a Baxter y RCS además del recaudo de \$7.650.000 para la fundación Operación Sonrisa.

### ECOVIDA

1. Tuvimos 2 actividades de siembra de árboles bajo el marco de CONÉCTATE CON EL PLANETA, jornadas en las se sembraron 55 árboles correspondientes a los 55 voluntarios que participaron y sus familias.
2. Visitamos Felidia corregimiento de Cali para apoyar a la restauración de la huerta de Liliana y Paulo con la donación de \$1.560.000, además de un Airfryer y una batería de ollas de acero para que Liliana pueda cocinar alimentos saludables para su hijo Paulo con capacidades especiales.
3. Realizamos la Ruta del Agua con el apoyo de 23 voluntarios en Dapa, Yumbo en donde recolectamos residuos de alrededor del río Dapa.

# Programa de apoyo para pacientes familiares y cuidadores

DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



Las actividades incluidas en este programa son Iniciativas o temáticas que, desde nuestra Área Misional, nos permiten desarrollar ejercicios de participación ciudadana, mitigar las graves consecuencias generadas

por el padecimiento de la enfermedad renal crónica e impactar en la adherencia del paciente al tratamiento, con participación de pacientes, familiares y cuidadores.

## TALLER FORTALECIMIENTO RED DE APOYO FAMILIAR

El objetivo de esta actividad es ofrecer herramientas y técnicas de sensibilización para promover la integración del paciente, la familia y su cuidador fortaleciendo los lazos de unión, acompañamiento y compromiso mutuo que redunden en el bienestar, el mejoramiento de la calidad de vida y la adherencia del paciente a su tratamiento.

### POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

2022 **6.481** personas

### INVERSIÓN REALIZADA

2022 **\$30.989.231**

### RECURSOS UTILIZADOS

Económicos, Logísticos y Profesionales (trabajadores sociales).

## TALLER DE AUTOCUIDADO SALUD Y VIDA

Se implementa una campaña educativa para promover las conductas de autocuidado sobre los excesos de ingesta en la época del año en que más riesgos tienen y que redunde en la disminución de complicaciones en su estado de salud.

### POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

2022 **9.329** personas

### INVERSIÓN REALIZADA

2022 **\$161.839.333**

### RECURSOS UTILIZADOS

Económicos, Logísticos y Profesionales (médicos, nutricionistas, trabajadores sociales).

# Programa de apoyo para pacientes familiares y cuidadores

DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



## BANCO DE ALIMENTOS

Durante todo el año, el trabajador social investiga, identifica, gestiona y entrega la información a los pacientes más vulnerables, su familiar o cuidador, para que se vinculen a los programas de apoyo asistencial gratuito o de bajo costo, de las empresas o entidades externas que cuenten con los mismos y de quien los usuarios reciben directamente el beneficio. El Trabajador Social hace seguimiento a este proceso para garantizar la efectividad y resultados.

### POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

2022 **3.531** personas

### INVERSIÓN REALIZADA

2022 Gestión profesional de  
39 trabajadores sociales

### RECURSOS UTILIZADOS

Profesionales (trabajadores sociales)

## FORMACIÓN DE EMPRENDEDORES

Durante todo el año, el trabajador social investiga, identifica, gestiona y entrega la información a los pacientes, familiares o cuidadores para que se vinculen a jornadas de capacitación y talleres que realicen gratuitamente o a bajo costo, instituciones o personas externas en temas enfocados en la formación de emprendedores, entendiéndose como tal a las personas que se dedican a desarrollar actividades productivas informales o tienen la intención de hacerlo.

### POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

2022 **2.606** personas

### INVERSIÓN REALIZADA

2022 Gestión profesional de  
37 trabajadores sociales

### RECURSOS UTILIZADOS

Profesionales (trabajadores sociales)

# Programa de apoyo para pacientes familiares y cuidadores

DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



## HOGARES DE PASO

Anualmente los trabajadores sociales investigan e identifican en las ciudades con clínicas de Baxter RCS, diferentes opciones de hospedaje adecuado y acorde a la condición socioeconómica de la mayoría de la población que atendemos y consolidan la información en un Directorio Nacional de Hogares de Paso.

Es una herramienta informativa que el paciente, familiar o cuidador usan cuando lo necesitan, especialmente en los casos de hospitalización del paciente y/o traslado temporal a otras ciudades por temas clínicos (exámenes especializados o estudio pretrasplante).

### POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

2022 **555** personas

### INVERSIÓN REALIZADA

2022 Gestión profesional de  
27 trabajadores sociales

### RECURSOS UTILIZADOS

Profesionales (trabajadores sociales)





## PROMEDIO DE MESES EN PACIENTES ESTADIO 5 (E5) SIN INICIO DE TERAPIA DIALÍTICA

Mantener el mayor número de meses posible a un paciente E5 sin inicio de terapia de remplazo renal (TRR) en programa de nefroprotección (NFP) controlado con el objetivo de mantener la calidad de vida del paciente y disminución de costos al asegurador.

### METODOLOGÍA

Se mide el número de meses en que un paciente está en programa de nefroprotección desde que es estadio 5.

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Población del programa de NFP Colombia.

### POBLACIÓN BENEFICIADA

Pacientes E5 del programa de nefroprotección controlados sin inicio de TRR.

### RECURSOS UTILIZADOS

Talento humano: personal e insumos clínicos.

### PRINCIPALES LOGROS

27,88 meses en promedio de pacientes E5 controlados sin inicio de terapia dialítica.



## Creación del primer centro nacional de accesos vasculares y no vasculares para pacientes con enfermedad renal. Construcción de una sala de cirugía dedicada exclusivamente a la atención de la población de pacientes renales de RTS ubicada en Bogotá Colombia

Lograr una oportunidad óptima en la construcción y manutención del acceso vascular y no vascular de la población renal de RTS en Bogotá y Colombia. Dar inicio a la creación de un centro de excelencia para la atención quirúrgica de esta población. Ofrecer una atención centrada en el paciente, mitigando el sufrimiento y el dolor con los mayores estándares de seguridad.

### METODOLOGÍA

Se identificaron barreras en la atención en salud de esta población. Se realizó el diseño de la infraestructura necesaria con equipos de última tecnología. Se hizo el diseño de todo el esquema de negocio y su viabilidad. Se hizo la consecución y contratación de personal idóneo especializado en las diferentes áreas involucradas. Se diseñó toda la operatividad del servicio bajo las normas legales nacionales vigentes.

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

La sala de cirugía fue construida en el edificio de RTS Sucursal Instituto Nacional del Riñón en Bogotá Colombia.

### RECURSOS INVERTIDOS

Inversión aproximada **\$520.000.000**

### PRINCIPALES LOGROS

Oportunidad actual en accesos no vasculares a menos de 5 días, en accesos vasculares a menos de 2 semanas, capacidad de atención casi inmediata de pacientes prioritarios, tasas de satisfacción de los pacientes mayores al 95%, índices de complicaciones menores del 5%, centralización de la construcción de accesos, de agosto 3 de 2022 a mayo 15 del 2023 hemos realizado 1.843 procedimientos en 1.054 pacientes.

### METAS

Convertirnos en centro referente de excelencia en accesos vasculares y no vasculares de pacientes con enfermedad renal. Ofertar servicios de mayor complejidad en el área. Como pioneros llevar el modelo de negocio a otras sedes en Colombia.



## MEJORAMIENTO EN DESENLACES EN SALUD EN PACIENTES CON DIÁLISIS PERITONEAL AUTOMATIZADA DOMICILIAR MEDIANTE MONITORIA REMOTA

Evaluar el impacto que un programa de monitoria remota para pacientes de diálisis peritoneal automatizada tiene sobre desenlaces en salud (tiempo en terapia).

### METODOLOGÍA

Estudio de cohorte retrospectiva en 1464 pacientes de diálisis peritoneal automatizada con y sin monitoria remota en la red de clínicas renales de Baxter Renal Care Services en Colombia, con el objetivo de evaluar tiempo en terapia.

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Red de clínicas renales de Baxter Renal Care Services en Colombia.

### RECURSOS INVERTIDOS

El proyecto tuvo un costo de sesenta y cinco millones de pesos colombianos (\$65.000.000).

### POBLACIÓN BENEFICIADA

Se logró evidenciar el beneficio de los programas de monitoria remota en diálisis peritoneal automatizada, aumentando el tiempo que los pacientes permanecen en esta terapia, tiene el potencial de impactar positivamente los desenlaces en salud de toda la población colombiana de diálisis peritoneal que pueda acceder a programas de monitoria remota.

### PRINCIPALES LOGROS

En un horizonte de tiempo de dos (2) años, el programa de monitoria remota aumentó el tiempo en terapia en 3,2 meses, comparado con los pacientes de diálisis peritoneal automatizada sin monitoria remota.

### METAS

En la era de la salud pública predictiva y de precisión, la monitoria remota en diálisis peritoneal automatizada domiciliaria tiene el potencial de mejorar los desenlaces en salud de estas poblaciones, impactando de manera positiva su condición de salud. La meta es que más pacientes, y particularmente los de poblaciones más remotas puedan beneficiarse de esta solución innovadora (monitoria remota para pacientes de diálisis peritoneal).



## CENTRO DE EXCELENCIA RTS SUCURSAL INSTITUTO NACIONAL DEL RIÑÓN (INR)

Contar con una clínica renal con mayor capacidad para atención de pacientes crónicos que permita el crecimiento, enfocada en atención centrada al paciente y cumpliendo con toda la normatividad existente.

### METODOLOGÍA

Reunión preliminar con el equipo (Staff) para la definición y aprobación del sitio donde se construye la nueva clínica renal (CR), capacidad y estándares de habilitación y aprobaciones internas.

- Presentación del informe de seguimiento a la ejecución de la obra.
- Mapeo de los pacientes que por georreferenciación se trasladan a la nueva sede.
- Apoyo de las áreas centrales para la consecución de recurso humanos (Nefrólogo, Enfermeras, Auxiliares, Grupo de Apoyo, Regente, Administrativos, Proveedores de servicios: Aseo, vigilancia y Orientación), proveedores y demás necesidades.

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El centro de Excelencia se encuentra ubicado en la Calle 78 No. 23-46 Barrios Unidos.

### RECURSOS INVERTIDOS

Compra de Equipos Biomédicos y de Oficina: \$1.523.540.315  
Adecuaciones: \$201.666.904

### POBLACIÓN BENEFICIADA

Teniendo en cuenta la ubicación de la clínica se beneficia los pacientes de Norte, Occidente, Centro y Sur de la ciudad por la facilidad en las vías de acceso alrededor de 700 pacientes con insuficiencia renal crónica (adultos y niños).

### PRINCIPALES LOGROS

Con este caso de negocio se logró ofrecer, tanto a nuestros pacientes como a los aseguradores, un sitio confortable con los siguientes servicios:

- Dos Salas de Hemodiálisis con 31 puntos cada una.
- Atención de Pacientes de nefropediatría tanto en programa de Crónicos como Consulta Externa.
- Centro de Peritoneal con todas las comodidades para atención de aproximadamente 400 pacientes.
- Sala de Cirugía donde se pueden realizar todos los procedimientos de la red de RTS y a futuro ofertar este Servicio.

### METAS

Salvar y sostener vidas con una atención centrada en el paciente, una mejor instalación para el personal, pacientes y sus familias.

# Casos de éxito

DEFENDER A NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



## INDICADOR DE PERITONITIS ASOCIADA A LA TERAPIA

La Sociedad Internacional de Diálisis Peritoneal (ISPD 2022) recomienda una tasa de peritonitis no mayor a 0,40 episodios por año en riesgo, lo que se traduce en que un paciente en diálisis peritoneal podría presentar un episodio de peritonitis asociado a la terapia una vez cada 30 meses. En RCS hemos logrado mantener unas tasas por encima de un episodio cada 56 meses lo que se traduce en mejores condiciones clínicas y menor gasto del sistema de salud para el manejo de las complicaciones derivadas de la infección.

### METODOLOGÍA

- Estandarización de procesos de atención en la red de clínicas con base en medicina basada en la evidencia.
- Formación de enfermeros a través de un plan de capacitación virtual y presencial, recertificación teórica a través de las TIC y seguimiento a la adherencia a través de listas de verificación en campo.
- Entrenamiento de paciente con una relación 1:1 (Enfermero/paciente) y reentrenamiento más revisión de técnica 4 veces al año.

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Colombia con sus 40 unidades renales distribuidas en 33 ciudades.

### RECURSOS INVERTIDOS

Alrededor de 54.000 horas de entrenamiento y reentrenamiento para la población total de pacientes. Alrededor de 780 horas invertidas en recertificación de los enfermeros de DP.

### POBLACIÓN BENEFICIADA

Más de 3.500 pacientes en diálisis peritoneal en la red de RCS.

### PRINCIPALES LOGROS

En el 2022 logramos una tasa global de peritonitis de 0,21 episodios paciente año con una tasa de infección de orificio de salida que supera las metas internacionales y nuestros propios logros de años anteriores.

### METAS

Para continuar con resultados de excelencia nos hemos propuesto para el 2022-2025:

- Continuar con excelentes tasas de peritonitis a través de la educación y seguimiento continuo de nuestros pacientes.
- Mejorar nuestro DP penetration ( 40,7% en el 2022), a través de inducciones tempranas a pacientes incidentes para la toma compartida de decisiones.
- Realizar mapa de potencial de transferencia de HD a DP al total de la población de HD para impulsar la terapia.





RCS INSPIRA

**COMPROMISOS  
TRANSVERSALES**

# Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

## COMPROMISOS TRANSVERSALES



Número total de operaciones evaluadas en riesgos relacionados con la corrupción

2022      2021  
**149      5**

La compañía adopta un programa integral para la gestión de riesgos frente a la corrupción o lavado de activos y código de conducta o ética empresarial. Todas las terceras partes son evaluadas mediante el conocimiento de clientes, proveedores y empleados.

## COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

Grupo de interés	Número total de personas a los cuales se les comunicó dichas políticas y procedimientos	Total de personas a los cuales se les formó sobre las políticas y procedimientos
Miembros del órgano de gobierno	12	12
Empleados	1.317	117



Grupos de interés que recibieron formación sobre temas de anticorrupción

Grupo de interés	Número total
Miembros del órgano de gobierno	12
Empleados	117



Grupos de interés a los que se les comunicó las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

Grupo de interés	Número total
Miembros del órgano de gobierno	12
Empleados	1.317
Socios de negocio	73

# Balance, logros y oportunidades

- El Valor Económico Generado, representa la capacidad de generar riqueza que tiene la compañía Baxter RCS. Para el año 2022 asciende a \$354.450.879.813, con un crecimiento porcentual de 6,58% respecto al año anterior.
- El 100% de los servicios prestados en Baxter RCS durante 2022 fueron evaluados en los impactos sobre la salud y la seguridad de los pacientes.
- En Baxter RCS se atendieron 64.974 pacientes durante 2022 y se presentaron 0 pérdidas de privacidad del cliente o datos personales.
- Durante 2022 la energía eléctrica consumida por servicio se redujo en un 6,92%.
- La cantidad de agua consumida por servicio se redujo en un 2,10% de 2021 a 2022.
- En 2022 hubo una reducción de 28 toneladas de residuos, equivalentes a un 9%.
- El OTIF promedio a lo largo del año 2022 es de 94%.
- El 99,4% de las compras totales a proveedores de Baxter RCS en 2022 se realizan a proveedores de la región donde se encuentra ubicada la compañía en Colombia.
- De los 1.985 empleados directos e indirectos de Baxter RCS en 2022, el 35% son hombres y el 65% mujeres.
- Durante 2022 se presentó una tasa de rotación de personal del 20,2% y una tasa de nuevas contrataciones del 23,2%.
- Se realizó una inversión total en capacitación a los colaboradores de \$106.834.385 durante 2022.
- En 2022 se otorgaron beneficios extralegales a los colaboradores tiempo completo por un valor total de \$5.174.520.099.
- Durante 2022 se presentaron 68 accidentes laborales, equivalentes a una tasa de accidentalidad del 3,42%, comparada con el 4,65% del promedio nacional de cotizantes.
- En 2022 fueron evaluadas 149 operaciones en riesgos relacionados con la corrupción.

# **Baxter**

## Renal Care Services

BAXTER RENAL CARE SERVICES

OFICINAS BOGOTÁ  
Tranversal 23 #97 -73  
City Business - Piso 6

[www.rcs.baxter.com](http://www.rcs.baxter.com)



LinkedIn Baxter RCS

<https://www.linkedin.com/showcase/latam-renal-care-services-at-baxter>

Línea de atención al cliente y paciente:  
01 8000 939595

Copyright 2023 Baxter.  
All rights reserved.