



Baxter

Renal Care Services

**Haciendo una Diferencia
Significativa**

MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD
CORPORATIVA 2021



Contenido

- 3 MENSAJE DEL DIRECTOR**
- 4 ACERCA DE LA MEMORIA**
- 5 COMPROMISO Y OBJETIVOS DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA PARA 2030 DE BAXTER RCS**
- 6 DESEMPEÑO ECONÓMICO**
- 8 CULTURA EN EL LUGAR DE TRABAJO**
- 14 ÉTICA Y CUMPLIMIENTO**
- 17 SALUD Y SEGURIDAD DEL EMPLEADO**
- 30 OPERACIONES**
- 29 APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE Y LOGÍSTICA**
- 34 INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO**
- 43 SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES**
- 52 BALANCE, RETOS Y OPORTUNIDADES**

Mensaje Del director

Del Gerente General



Pensar en nuestro propósito de Salvar y Sostener Vidas, nos llena pasión y entrega, y más aún cuando las circunstancias lo exigen. En el 2021, Colombia en medio de un estallido social, que afectó a miles de pacientes renales y sus familias, requería de ese amor y vocación de nuestra gente, por eso, hicimos todo lo que estaba en nuestras manos para que sus tratamientos no se vieran interrumpidos, y que siguieran recibiendo el producto para realizarse la terapia en casa.

Por eso, estoy infinitamente orgulloso pues el trabajo de todos durante tiempos difíciles fue

impecable, dedicación y disposición hicieron que todo fuera posible. En este sentido, quiero destacar algunos logros de nuestra Memoria de Responsabilidad Corporativa:

- Comprometidos con nuestros pacientes, seguimos año tras año trabajando por mejorar nuestros indicadores en la Cuenta de Alto Costo, con el fin de facilitar el acceso a la atención médica de calidad a los pacientes. En el 2021, fuimos reconocidos como IPS pequeña en STR S.A.S por los mejores resultados de gestión del riesgo en Diálisis, a su vez, por el fortalecimiento de la cultura DATA DRIVEN en RTS S.A.S.
- Lanzamos el Programa Banco de Iniciativas donde nuestros colaboradores hacen visibles las ideas enfocadas en la sostenibilidad mediante mejoras continuas e innovadoras de todas las áreas, buscando eficiencias, minimización de desperdicios, ahorros económicos, mejora en la calidad de los procesos, entre otros relevantes para la organización.

Este año iniciamos con 70 propuestas de las cuales el 34% fueron implementadas con éxito.

- Nuestro Programa de Voluntariado cada año se fortalece, donde nuestros colaboradores destinan un tiempo para realizar actividades de voluntariado promovidas por la compañía o de manera individual, con un total de 1.020 horas registradas y 13 actividades realizadas en el 2021.

Las palabras se quedan cortas, para reconocer a un equipo que vive inspirado día a día, para seguir avanzando hacia una empresa que se interesa en brindar mayor facilidad de acceso a las terapias, proteger el planeta y defender a las comunidades.

LARRY VASCO

Director Baxter Renal Care Services LATAM

Acerca de la memoria

La Memoria de Responsabilidad Corporativa de Baxter Renal Care Services está compuesta de siete pilares que evidencian las prioridades y metas de la compañía a nivel global, las cuales garantizan una operación responsable y sostenible en todas sus facilidades y permite exponer las contribuciones e impactos que tiene la gestión de la empresa en el país.

Nuestros pilares son:



1.
Cultura en el lugar de trabajo



2.
Ética y cumplimiento



3.
Salud y seguridad del colaborador



4.
Operaciones



5.
Aprovisionamiento responsable



6.
Innovación para el acceso al cuidado



7.
Servicio a nuestras comunidades

Compromiso y objetivos de responsabilidad corporativa para 2030 de Baxter RCS

En el 2020 Baxter Internacional concluyó los objetivos 2020, para dar paso al lanzamiento de Nuestro Compromiso 2030.

Nos motiva cada día tener un impacto positivo en la vida de los demás. Impulsados por nuestra misión de salvar y sostener vidas, nos esforzamos por crear un valor duradero **empoderando a nuestros pacientes, protegiendo nuestro planeta y defendiendo a nuestra gente y nuestras comunidades.**



Nuestro Compromiso 2030 apoya los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) y la Agenda 2030 con un plan global para lograr un futuro más sostenible. Nuestras iniciativas empresariales y de responsabilidad corporativa tocan varios aspectos de los ODS, nuestro enfoque inicial está en:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Desempeño económico

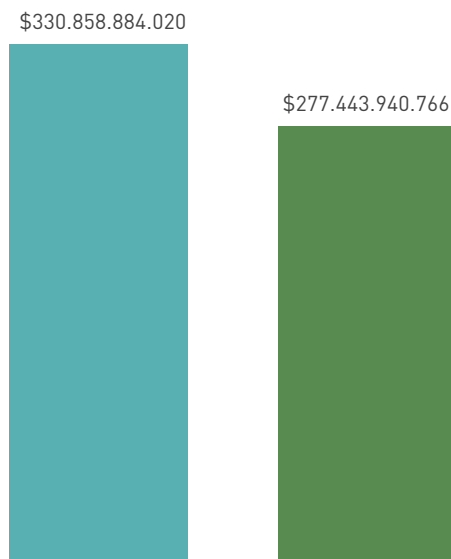


Desempeño Económico

La forma en que Baxter RCS ha creado y distribuido riqueza para sus grupos de interés

Valor Económico Generado y Distribuido

VALOR ECONÓMICO 2020



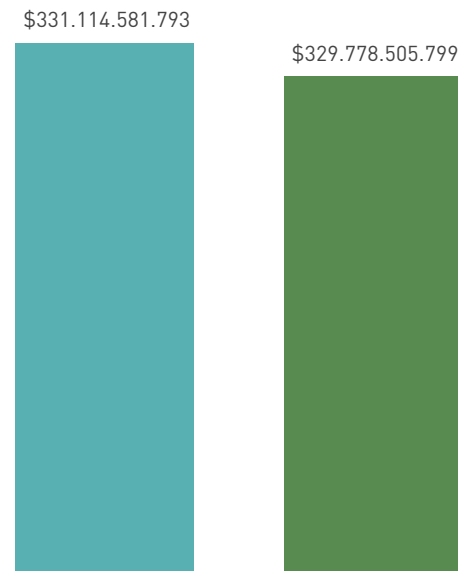
- Valor Económico Generado
- Valor Económico Distribuido

En el 2020 se distribuyó el

84%

del Valor Económico Generado

VALOR ECONÓMICO 2021



- Valor Económico Generado
- Valor Económico Distribuido

En el 2021 se distribuyó el

99%

del Valor Económico Generado

19%

Crecimiento porcentual en el Valor **Económico Distribuido** por **Baxter RCS** entre **2020 y 2021.**



Baxter

Renal Care

Prioridades Baxter RCS:

Cultura en
el lugar de
trabajo





Cultura en el lugar de trabajo

Promover la inclusión, diversidad y compromiso de los colaboradores

Beneficios para los empleados a tiempo completo

Seguro de Vida

Beneficio que cubre muerte empleado y enfermedades de alto costo.

Tipo de contrato: indefinido

Nº de empleados beneficiados **2020:** **1.245**

Nº de empleados beneficiados **2021:** **1.207**

Seguro Médico

Medicina prepagada.

Tipo de contrato: indefinido

Nº de empleados beneficiados **2020:** **967**

Nº de empleados beneficiados **2021:** **1.031**

Cobertura por Incapacidad y/o Invalidez

La compañía realiza el pago del 100% de la incapacidad, asumiendo el 33% no reconocido por la EPS.

Tipo de contrato: indefinido

Nº de empleados beneficiados **2020:** **501**

Nº de empleados beneficiados **2021:** **573**

Acciones

Beneficio que permite a los colaboradores adquirir acciones de la compañía.

Tipo de contrato: indefinido

Nº de empleados beneficiados **2020:** **48**

Nº de empleados beneficiados **2021:** **66**

Licencia de Maternidad y Paternidad

Acorde a lo establecido en el código sustantivo del trabajo.

Tipo de contrato: indefinido

Nº de empleados beneficiados **2021:** **26**

Fondo Mutuo de Inversión

El beneficio consiste en que el colaborador ahorra un día de su salario al mes y la compañía otorga medio día.

Tipo de contrato: indefinido

Nº de empleados beneficiados **2020:** **338**

Nº de empleados beneficiados **2021:** **338**

*Los beneficios se dan tanto a los empleados tiempo completo como tiempo parcial y a todos los niveles jerárquicos.



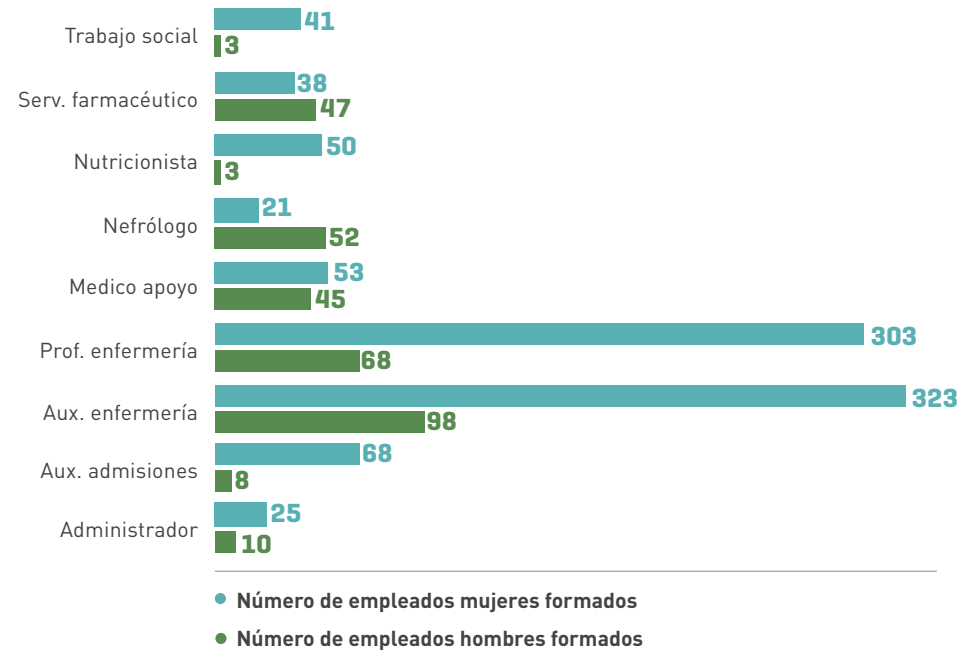
Media de horas de formación al año por empleado

En **2021** se desarrollaron los programas de entrenamiento en modalidad combinada, cuyo mayor porcentaje corresponde a la virtualidad como estrategia para la transformación digital y protección de los empleados, minimizando el riesgo de contagio.

Los contenidos se enfocaron en **bioseguridad y autocuidado de empleados, pacientes y familia contra el covid 19, con mayor énfasis en el equipo de enfermería** como población de primera línea de cara a la atención de pacientes.

Año	Número de empleados formados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	2020	429	1.167	6.748	17.204	12
2021	334	922	4.559	14.107	12	11

- El promedio total de cumplimiento de los cronogramas de educación continua para el **2021** fue del **86%**.
- El promedio de capacitación por empleado/año fue de **11,3** horas en temas técnicos.
- El **73,3%** de la población corresponde a mujeres y **26,7%** a hombres.
- El **100%** de la población corresponde a las IPS de la red nacional de RTS.





Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores

Género	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
 Hombres	68	30%	217	27%	54	30%
 Mujeres	162	70%	581	73%	125	70%
 Total	230	100%	798	100%	179	100%

Distribución laboral por grupos de edad y género año 2021



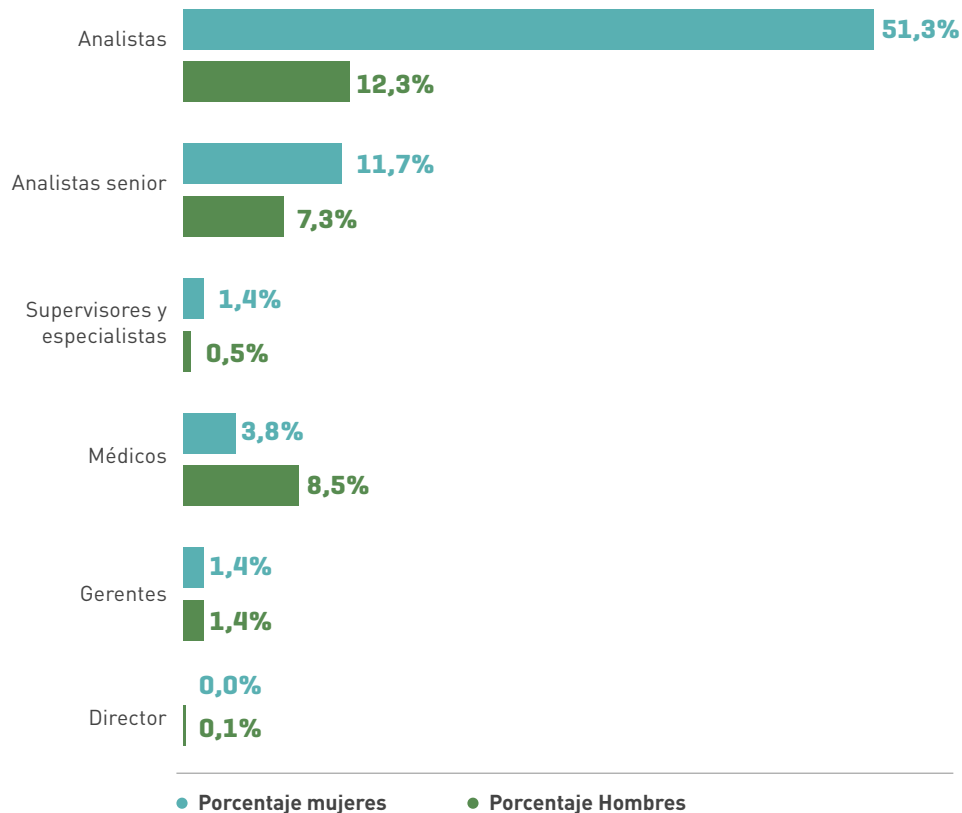
En 2020 la mayoría de población de la organización se encuentra en el **rango de edad de 30 a 50 años** con un porcentaje de **72%**. La mayoría del personal total fue representado por **mujeres** con un **71%**.

Para **2021** la mayoría de población de la organización se encuentra en el **rango de edad de 30 a 50 años** con un porcentaje de **66%**. Igualmente, se evidencia que la mayoría del personal son **mujeres** con un **72%**.



Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores

CATEGORÍA EMPLEADOS 2021



A lo largo de todo el año, Baxter RCS realiza el proceso de Talent Review and Planning (TRP), con el propósito de identificar acciones que permitan a los líderes establecer un plan de desarrollo para su equipo de trabajo para generar una mejora continua y propiciar el alcance de objetivos. En el año **2021** se evidencia que, el **60%** de la población total de la compañía, del cual el **100%** de colaboradores fueron evaluados, recibiendo retroalimentación continua en pro de su desarrollo profesional; de este total el **30%** corresponde a hombres y el **70%** a mujeres.



Empleo generado

2020 TOTAL DE COLABORADORES **1.245**



88%

Colaboradores indefinidos tiempo completo

11%

Colaboradores indefinidos tiempo parcial



71%

Mujeres



29%

Hombres

2021 TOTAL DE COLABORADORES **1.207**



88%

Colaboradores indefinidos tiempo completo

12%

Colaboradores indefinidos tiempo parcial



72%

Mujeres



28%

Hombres

Tipo	2020	2021
Total de nuevas contrataciones	134	124
Total de retiros voluntarios	133	80
No. total de empleados al inicio del periodo	1.244	1.201
No. total de empleados al final del periodo	1.245	1.207

TASA DE ROTACIÓN 10,73% en 2020 6,64% en 2021
*empleos directos

CARGOS DE DIRECTORES Y GERENTES EN 2021



12
Mujeres



11
Hombres

A professional office setting where a woman and a man are reviewing a document. The woman, on the left, has long brown hair and is wearing a leopard print blouse. The man, on the right, has dark hair and is wearing a white dress shirt and a red patterned tie. They are both looking down at a document held by the man. In the background, there is a potted plant with green leaves and orange flowers. The overall atmosphere is collaborative and professional.

Prioridades Baxter RCS:

Ética y cumplimiento



Ética y cumplimiento

Impulsamos una cultura de integridad y alto comportamiento ético

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción



100%

De los miembros del órgano de gobierno corporativo y de los colaboradores se les han comunicado las políticas y procedimientos de anticorrupción de la organización, tanto en **2020** como **2021**.



100%

De los miembros del órgano de gobierno corporativo han recibido entrenamiento en anticorrupción, tanto en **2020** como **2021**.



Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad de cliente y pérdida de datos de cliente

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	2020	2021
Número total de operaciones evaluadas en riesgos relacionados con la corrupción	5	0

La compañía adopta un programa integral para la gestión de riesgos frente a la corrupción o lavado de activos y código de conducta o ética empresarial. Todos las terceras partes son evaluadas mediante el conocimiento de:



0 (cero)

Quejas y/o reclamaciones por incumplimiento de obligaciones de privacidad y pérdidas de datos de los clientes tanto en **2020** como **2021**.



Prioridades Baxter RCS:

Salud y seguridad del colaborador



Salud y seguridad del colaborador

Cero daño en el lugar de trabajo y mejora del bienestar de los colaboradores

Lesiones por accidente laboral y dolencias y enfermedades laborales



ACCIDENTES LABORALES

Tasa de accidentes registrables relacionados con el trabajo (TRIR)

0,76 en 2020
0,64 en 2021

TRIR de trabajadores directos.

Teniendo en cuenta la tasa de accidentalidad de accidentes registrables del año **2020**, se puede observar una tendencia de disminución de la tasa para el año **2021 [16%]** donde se ha podido obtener una disminución de eventos generados por la principal causa de accidentalidad que son las punciones.

En **2020** no se presentaron casos de enfermedades relacionadas con el trabajo. Durante **2021** se reportaron dos casos de enfermedades relacionadas con el trabajo, de tipo osteomuscular.

En promedio, durante los últimos **5 años** se ha presentado **1 evento** calificado como enfermedad laboral en Baxter RCS.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA MINIMIZAR O ELIMINAR EL RIESGO

- Distribución de tareas.
- Identificación y divulgación de las mejores formas de hacer actividades de riesgo.



Lesiones por accidente laboral y dolencias y enfermedades laborales

Peligros relacionados con el trabajo que representan riesgo de accidentalidad grave o potencialmente grave

PUNCIÓN

En el 2021 se presentaron **9** accidentes

durante la atención de pacientes en las actividades de procedimientos y conexión y desconexión de pacientes.

Del total de accidentes registrables presentados en **2021** se puede identificar que la primera causa de accidentalidad es **punciones** con un **82%**, seguido por golpes y atrapamientos.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA MINIMIZAR O ELIMINAR EL RIESGO

- Para cada accidente de trabajo registrable se elabora una alerta de seguridad con el objetivo de socializar en todas las sedes a nivel nacional, donde se describe como fue la ocurrencia del evento, análisis de causa raíz y se generan acciones correctivas y preventivas para todas las sedes tendientes para que el evento no vuelva a presentarse.
- Actualización de protocolos.
- Reforzamiento en la identificación de peligros de punción por parte de los trabajadores durante las actividades rutinarias.
- Despliegue de re-entrenamientos de procesos y protocolos críticos.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA MINIMIZAR O ELIMINAR EL RIESGO

- Diseño de formato de identificación de cambios organizacionales que son provisionales y pueden afectar la salud y seguridad de los trabajadores, para poder adoptar acciones preventivas antes que el cambio se gestione en las sedes.



Lesiones por accidente laboral y dolencias y enfermedades laborales

Peligros relacionados con el trabajo que representan riesgo de accidentalidad grave o potencialmente grave

MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA ELIMINAR O MINIMIZAR OTROS RIESGOS DE ACCIDENTALIDAD O LESIONES EN EL TRABAJO

- Desarrollo de tarjetas de observación de las actividades críticas que pueden generar una punción, esta estrategia tiene el objetivo de reforzar los comportamientos favorable y detener los comportamientos que se encuentran desviados de acuerdo a los procedimientos definidos por la empresa, así mismo se hace una conversación de alto impacto.
- Implementación de la estrategia TEAMS EHS, la cual tiene el objetivo de gestionar los riesgos prioritarios con la participación de todos los trabajadores por medio del reforzamiento de protocolos/manuales y la verificación del cumplimiento de estos en cada sede.
- Jornadas de re-inudcción EHS y acompañamiento a la gestión de EHS en cada una de las sedes.
- Reporte de incidentes. Se cuenta con un código QR para realizar el reporte de actos inseguros, condiciones inseguras y casi-accidentes para así poder gestionar estos incidentes de manera preventiva generando así una cultura de prevención en la organización.
- Implementación de la estrategia de 1 minuto para prevenir, la cual tiene el objetivo de sensibilizar a los trabajadores en la identificación de peligros durante sus actividades rutinarias por medio de 4 videos semanales cada uno con una duración de un minuto, estos videos están orientados a reforzar los procedimientos, identificar posibles causas de accidentes, efectos de los mismos tanto intra como extralaboral.
- Implementación del Sistema Globalmente Armonizado con el objetivo de comunicar los riesgos que tienen las sustancias químicas peligrosas a nivel físico, de salud y su impacto ambiental.
- Desarrollo del programa de riesgo psicosocial, en el cual se están generando actividades tendientes a desarrollar habilidades para afrontar este riesgo.
- Programa para la preparación y atención de emergencias.
- Programa de control y evaluación de contratistas.

Prioridades Baxter RCS:

Operaciones





Operaciones

Reducir nuestra huella al medio ambiente a través de la eficiencia incrementada y conservación del recurso

Consumo energético dentro de la organización e intensidad energética

Energía eléctrica consumida



2021
4.916.281 KWh

2020
5.276.678 KWh

Intensidad energética



2021
7,09 KWh por servicio prestado

2020
7,22 KWh por servicio prestado



De **2020** a **2021** la energía eléctrica consumida por servicio se redujo en

1,8%



Proyectos de Ahorro de Energía

Nuevas instalaciones
100% con iluminación led

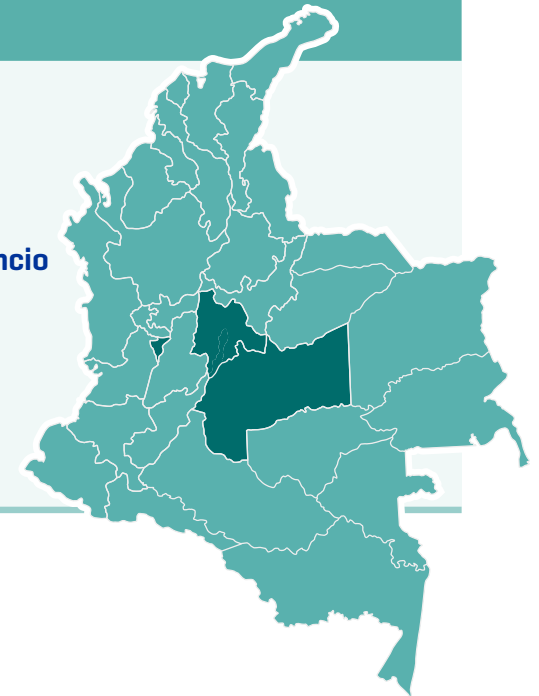


2020

- RCS La Calleja.

2021

- RCS Armenia
- RCS Soacha (Ampliación)
- RCS Clínica de Salud Renal Villavicencio





Consumo de agua

Agua consumida



2021
252.915 m³

2020
278.447 m³

Intensidad agua consumida



2021
0,40 m³ por servicio prestado

2020
0,39 m³ por servicio prestado



De **2020** a **2021** el consumo de agua se redujo en

9,2%



Proyectos de Ahorro de Agua



2020

Clínicas **3**

Inversión

\$19.800.000

Ahorro promedio

32% del consumo en las clínicas intervenidas.

Agua ahorrada

2.880 m³

2021

Clínicas **4**

Inversión

\$18.432.400

Ahorro promedio

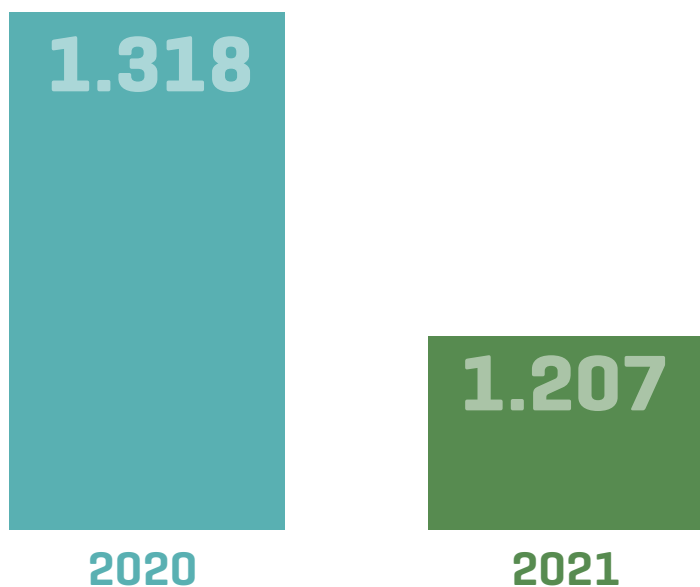
15% del consumo en las clínicas intervenidas.

Agua ahorrada

2.271 m³



Residuos por tipo y método de eliminación



Tipo	2020	2021
Residuos Peligrosos	775,26	831,56
Residuos No Peligrosos	431,39	486,53
Total (tn)	1.207,65	1.318,09

INTENSIDAD DE LOS RESIDUOS DEL TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS



2021
1,45 toneladas por servicio prestado

2020
1,49 toneladas por servicio prestado



Reducción del **8,5%** del total de residuos generados

De **2020** a **2021** hubo una reducción de **111,44** toneladas de residuos



Renovación de tecnología máquinas de hemodiálisis AK98

Con la renovación de tecnología de máquinas para hemodiálisis AK98 se ha minimizado la generación de residuos no peligrosos por terapia de hemodiálisis, al usar presentaciones de insumos en polvo BICART® se reduce el material de empaque y bolsas de producto en un **74,4%**, comparado con las presentaciones líquidas.



2021

164 Máquinas renovadas año

2020

296 Máquinas renovadas año



- Uso de BICART® **96 gramos de residuos** por terapia de hemodiálisis.
- Uso de presentación líquida Hemosol Bicarbonato® **279 gramos de residuos** por terapia de hemodiálisis.



Residuos aprovechables



El **72%** del total de residuos no peligrosos generados por la operación de RCS se entregan para aprovechamiento por terceros.



Los residuos como las cajas de cartón, envases y bolsas plásticas se convierten en materia prima reciclada. Algunos de los productos que se fabrican con el **plástico reciclados** son **sillas tradicionales, mangueras, accesorios para bolsos, entre otros.**



Proyectos de Ahorro de Residuos

Proyecto: reciclaje de residuos pacientes terapia de diálisis peritoneal (PD) en casa



2020

Residuos plásticos reciclados

14,7 toneladas

Beneficios para pacientes

\$13.14 millones

2021

Residuos plásticos reciclados

38,4 toneladas

Beneficios para pacientes

\$43.64 millones



Generados y recolectados en casa
por **terceros aliados de Baxter**



Prioridades Baxter RCS:

Aprovisionamiento responsable



Aprovisionamiento responsable y logística

Implementar prácticas sostenibles de clase mundial con aliados clave

Proporción de gastos en proveedores locales



TANTO EN 2020 Y 2021

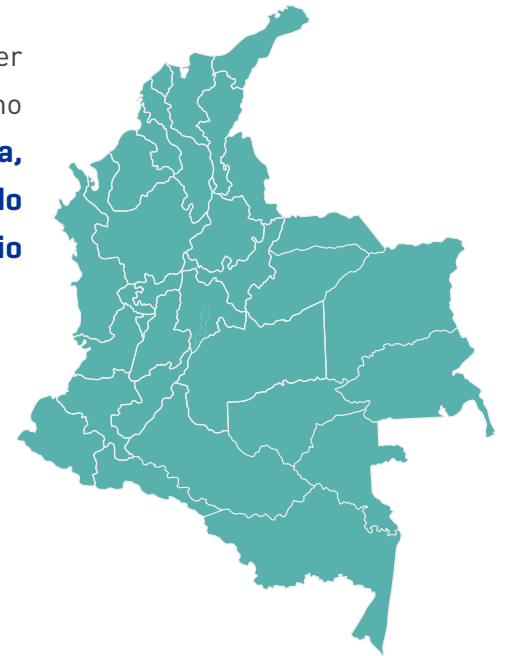
100%

De productos y servicios fueron adquiridos a proveedores locales

Baxter RCS define como **"lugares con operaciones significativas"** a aquellos lugares o ciudades que se destacan por tener operación de más de dos (2) sedes. Bajo este concepto, se clasifican las siguientes ciudades; **BOGOTÁ Y CALI.**

En **2021** el **100%** de las compras de bienes y servicios requeridas por Baxter RCS, fueron realizadas a **proveedores nacionales**. Teniendo en cuenta que el foco de negocio es la prestación de servicios de salud a nivel nacional, Baxter RCS apoya la industria Colombiana, adquiriendo bienes y servicios de calidad a **proveedores locales**.

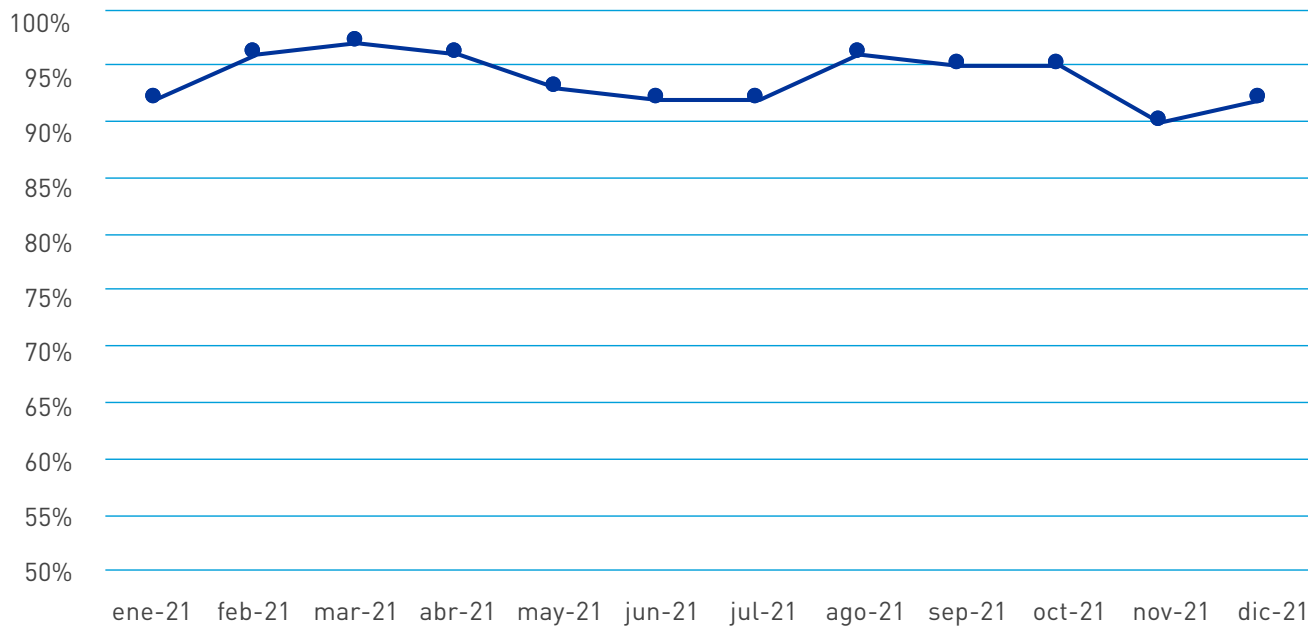
Dado que la operación de Baxter RCS es a nivel nacional, el término **"local" para nuestra compañía, se entiende como todo proveedor ubicado en territorio Colombiano.**





Aprovisionamiento responsable y logística

NIVEL DE SERVICIO (OTIF) PROVEEDORES RCS 2020



94%

OTIF promedio
a lo largo del
año **2021**



El **On time In Full (OTIF)** es un indicador que muestra el nivel de servicio de una orden perfecta. Este indicador corresponde a las entregas de medicamentos y dispositivos médicos para **Baxter RCS** realizadas por los proveedores contratados.



Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales



- En **2021** se avalaron **371** tareas de alto riesgo a contratistas, mientras que en **2020** las tareas avaladas fueron **285**.
- Con respecto a las empresas de manejo de **residuos peligrosos**, para el **2021** fueron aprobadas **4** empresas en cumplimiento de estándares ambientales de **salud y seguridad**.
- En **2021** la compañía evaluó **1** sustancia química que cumplía con el estándar de Ambiente, Salud y Seguridad –EHS, en **2020** fueron **17**.
- Tanto para **2020** y **2021**, el **100%** de los componentes de productos de limpieza y desinfección son **biodegradables y libres de fenoles**.

01-13/2025/993/dashboard

Sharesource

Sra. Aura C. Cárdenas (Cerrar de sesión)
RTD AGENCIA LA CALLEJA
CALLE 127 BIS # 19-25 S PISO ED MAGON

Clinico Informes Config. de la clínica Admón. de pacientes Ayuda

Búsqueda de pacientes

Filtrar pacientes

Médicos a cargo: Todo Evolución del tratamiento: Todo Filtrar por fecha: Filtro

Todos los pacientes Mi lista de pacientes

13 mayo 2022 - 19 mayo 2022

Mostrando 1 - 10 de 101 registros por página

Paciente	vienes 13	sábado 14	domingo 15	lunes 16	martes 17	miércoles 18	jueves 19	Acciones
AGOSTA BELTRAN, CARLOS E. 22 agosto 1961 Médico: Dr. QUIRONES, SYLVIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓		📅 📄
AGUIÑA NONZDQUE, MARIA E. 20 octubre 1960 Médico: Dr. QUIRONES, SYLVIA	✗	✗	✗	✗	✓	✓		📅 📄
AGUIA, CLEMENTE A. 05 septiembre 1958 Médico: Dr. QUIRONES, SYLVIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓		📅 📄
AGUDELO, GABRIELA 25 mayo 1960 Médico: Dr. MARTINEZ, ANTHONY	✓	✓	✓	✓	✓	✓		📅 📄
AGUDELO, JOSE D. 05 mayo 1940 Médico: Dr. QUIRONES, SYLVIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓		📅 📄
AGUILAR AVILES, MARIA								📅 📄

32°C Muy nublado

Prioridades Baxter RCS:

Innovación
para el acceso
al cuidado



Innovación para el acceso al cuidado

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

INVERSIONES O APOYOS SIGNIFICATIVOS A LAS MISMAS				
Descripción	Año	Desarrollo		Inversión
		Tamaño	Duración	
Ampliación clínica de Soacha	2021	300 mt ²	4 meses	508.356.239
Nueva sede de consulta Villavicencio	2021	120 mt ²	3 meses	334.077.305
Nueva sede de RTS Armenia	2021	1000 mt ²	8 meses	2.707.594.347
Total				3.550.027.891



Durante el año **2021** se realizaron **inversiones para la ampliación de 2 clínicas renales y una clínica nueva** con un incremento importante de su capacidad instalada y comodidad a nuestros pacientes, estos movimientos trajeron unos impactos significativos en la calidad de vida de los pacientes y ayudo en el desarrollo económico de las ciudades.



Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

Positivos



Sin duda el impacto de la calidad de vida y satisfacción de los pacientes fue mayor gracias al esfuerzo dado por la organización para tener una mejor infraestructura en las clínicas renales, el buen servicio prestado para el tratamiento y manejo de su enfermedad crónica y el mejoramiento continuo de la misma.

Negativas



Puntualmente en la nueva sede de Armenia, algunos pacientes se vieron afectados por el movimiento de la sede, lo cual repercute en unos minutos más de transporte, esta situación se compensa al llegar a una nueva sede, más grande y con mejor infraestructura.



Banco de iniciativas



Banco de iniciativas nace como una propuesta de valor del equipo de enfermería regional con apoyo de su líder nacional alrededor de julio **2020**, logrando su estructura inicial a finales de dicho año, donde su principal objetivo es el mejoramiento continuo de los procesos de atención en RCS Colombia; es así como en enero de **2021** se conforma un comité de trabajo multidisciplinario cuyo objetivo es estructurar de manera sostenible en el tiempo el Programa de Banco de Iniciativas siendo una oportunidad para que todos los colaboradores de RCS puedan hacer visibles las iniciativas enfocadas en la sostenibilidad mediante mejoras continuas e ideas innovadoras de todas las áreas, buscando eficiencias, minimización de desperdicios, ahorros económicos, mejora en la calidad de los procesos, entre otros relevantes para la organización.

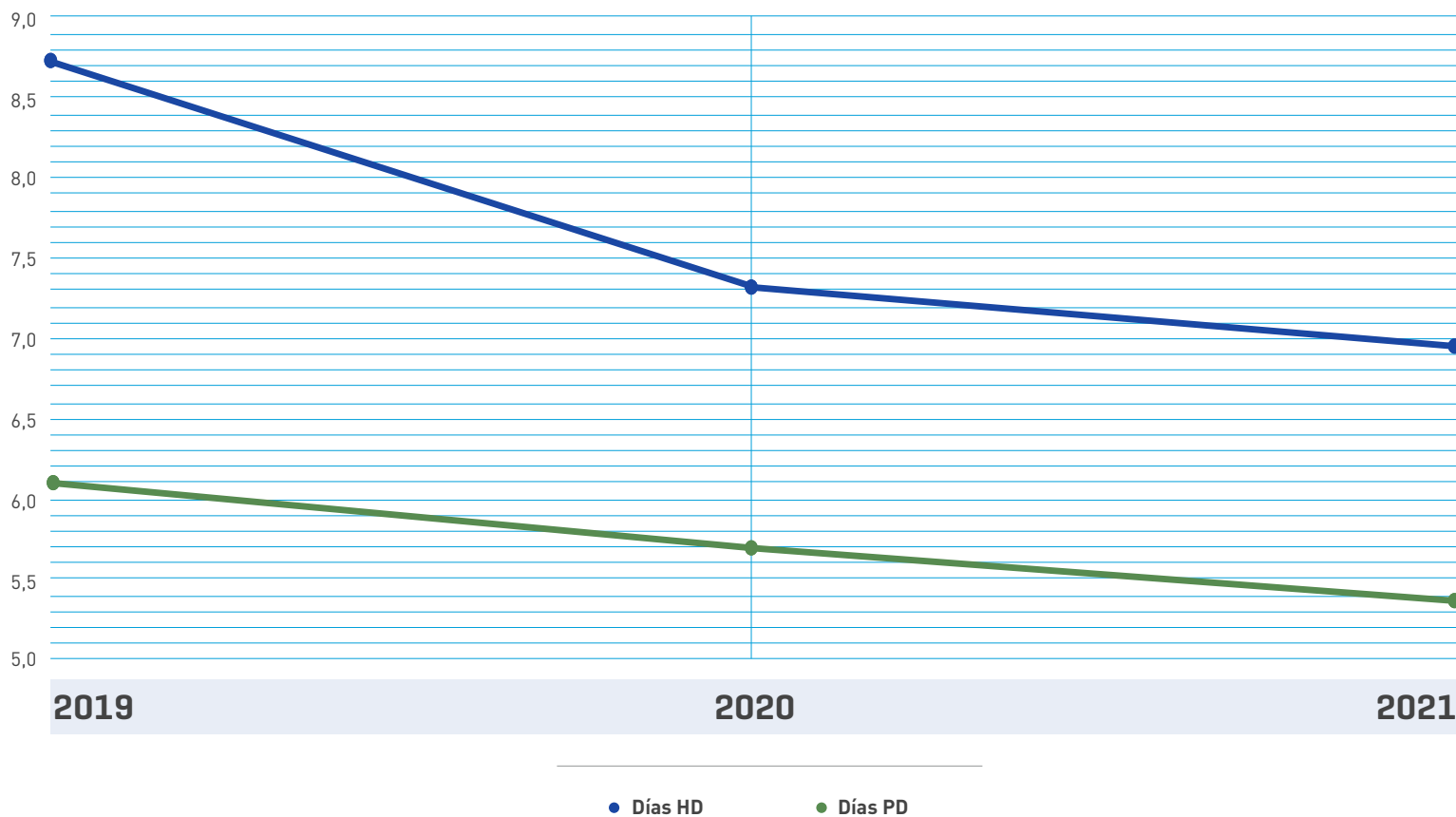
A partir del inicio de Banco de iniciativas y al cierre del **2021** fueron recibidas **un total de 70 propuestas por parte de los colaboradores de RCS Colombia**, de las cuales se lograron implementar **24**, es decir un **34% del total**. De las **24 iniciativas implementadas, 15 generaron eficiencias de ahorro** económico y de mejora de procesos. Los **9 restantes** se enfocaron en mejorar la calidad del proceso de atención a nuestros pacientes. **“La iniciativa es tuya, el cambio es para todos”** se convirtió en el lema del Programa, que además premia con reconocimiento público y económico a los proponentes.

El Programa cuenta con el apoyo del staff central y tiene como meta lograr mayor participación por parte de los colaboradores, impulsar las palancas culturales corporativas, dando así la visibilidad del talento humano, trazabilidad a través del uso de herramientas digitales para la sistematización de la información y gestión por parte del comité.



Hospitalización de los pacientes en hemodiálisis y diálisis peritoneal

Promedio de días de estancia hospitalaria



PROMEDIO 2019

Nº DÍAS HD 8,73

Nº DÍAS PD 6,09

PROMEDIO 2020

TOTAL HD 7,31

HD HOSP 5,69

PROMEDIO 2021

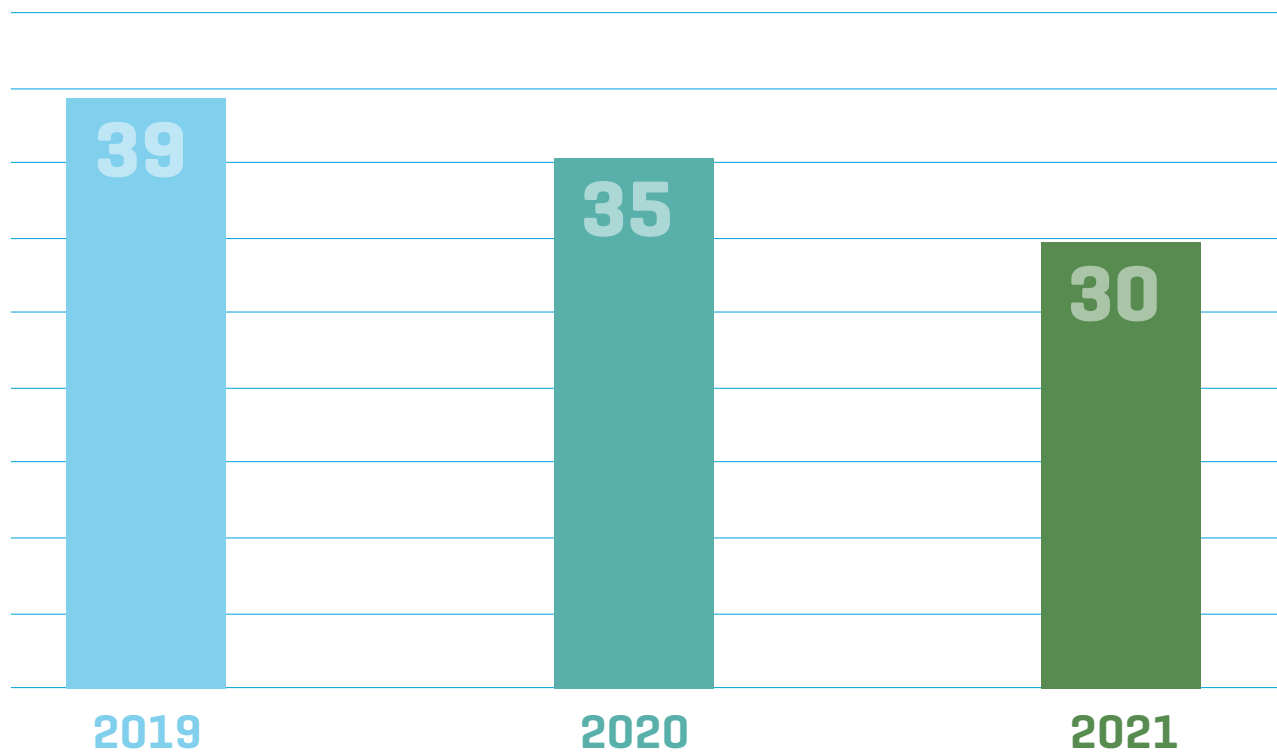
TOTAL HD 6,94

HD HOSP 5,36



Nefroprotección

Promedio de estancia en el programa de nefroprotección



Año	Meses
2019	39
2020	35
2021	30

Durante los últimos **4 años**, los pacientes con Enfermedad Renal Crónica estado 5, en promedio han permanecido **36 meses** sin requerir el **inicio de terapia de reemplazo renal**.



Terapia de reemplazo renal

Ingreso a terapia de reemplazo renal via urgencia dialítica



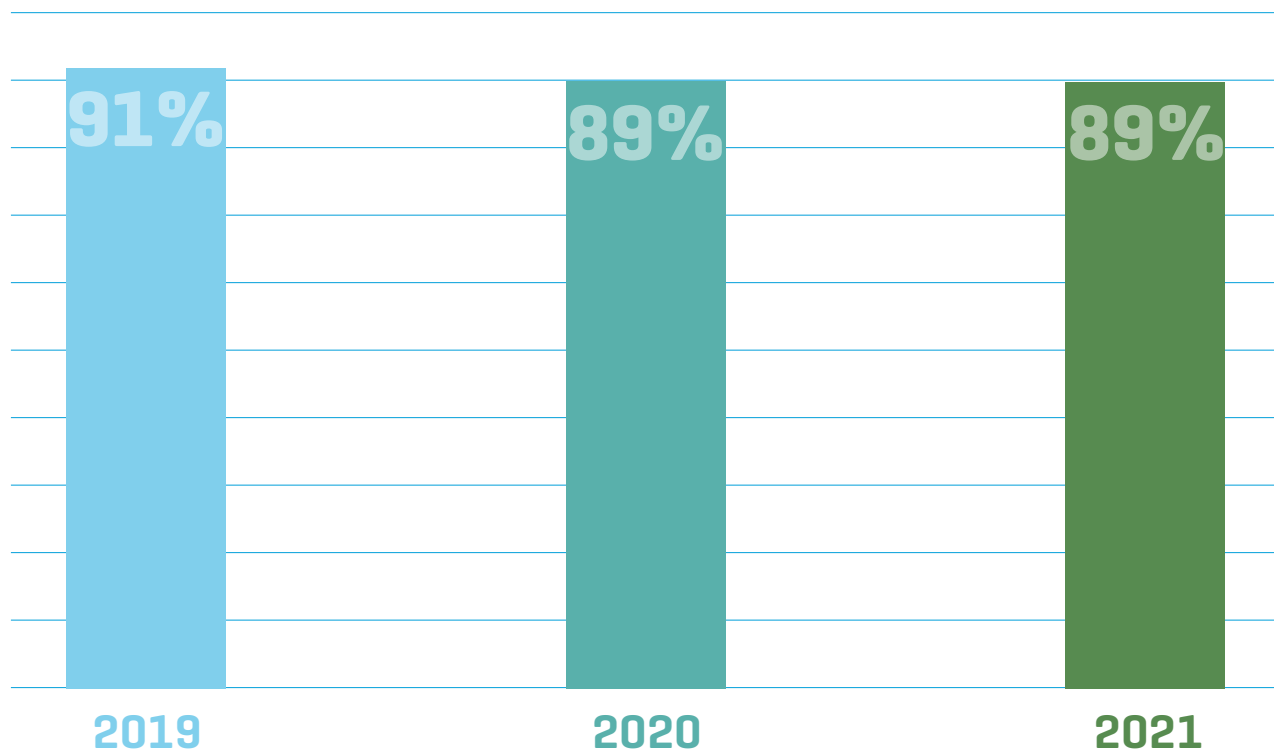
Año	Urgencia	Nº de ingresos
2019	19%	318/95
2020	8%	9/113
2021	14%	16/117

Menos del **20%** de los **pacientes** que se encuentran en el programa de nefroprotección, requieren inicio de terapia de reemplazo renal y lo hacen vía **urgencia dialítica**.



Diálisis con acceso permanente

Ingreso a diálisis con un acceso permanente



Año	Acceso permanente
2019	91%
2020	89%
2021	89%

Más del **85%** de los **pacientes** que inician terapia de reemplazo renal lo hacen con un **acceso permanente**.



Galardones obtenidos por nuestros servicios en 2020 y 2021

Galardones 2021



- Gestión del riesgo de personas adultas en diálisis: **RCS SAS SERVICIOS DE TERAPIA RENAL DEL VALLE - CALI.**
- SISCAC para mejores datos, salud y decisiones - **CENTRAL DE INFORMACIÓN RCS.**





Prioridades Baxter RCS:

**Servicio a
nuestras
comunidades**



Servicio a nuestras comunidades

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

PROGRAMA DE APOYO PARA PACIENTES, FAMILIARES Y CUIDADORES

Las actividades incluidas en este programa son Iniciativas o temáticas que, desde nuestra Área Misional, nos permiten desarrollar ejercicios de participación ciudadana, mitigar las graves consecuencias generadas por el padecimiento de la enfermedad renal crónica e impactar en la adherencia del paciente al tratamiento, con participación de pacientes, familiares y cuidadores.

TALLER FORTALECIMIENTO RED DE APOYO FAMILIAR

El objetivo de esta actividad es ofrecer herramientas y técnicas de sensibilización para promover la integración del paciente, la familia y su cuidador fortaleciendo los lazos de unión, acompañamiento y compromiso mutuo que redunden en el bienestar, el mejoramiento de la calidad de vida y la adherencia del paciente a su tratamiento.

POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

2020

no se realizó por restricción aislamiento

2021

4.739 personas

Recursos utilizados Económicos, Logísticos y Profesionales (psicólogos - trabajadores sociales).

INVERSIÓN REALIZADA

2020

\$0

2021

\$27.602.552



Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Programa de Apoyo para Pacientes, Familiares y Cuidadores

TALLER DE AUTOCUIDADO SALUD Y VIDA

Se implementa una campaña educativa para promover las conductas de autocuidado sobre los excesos de ingesta en la época del año en que más riesgos tienen y que redunde en la disminución de complicaciones en su estado de salud.

POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

2020

no se realizó por restricción aislamiento

2021

8.733 personas

Recursos utilizados Económicos, Logísticos y Profesionales (médicos, nutricionistas, trabajadores sociales).

INVERSIÓN REALIZADA

2020

\$0

2021

\$186.144.000

BANCO DE ALIMENTOS

Durante todo el año, el trabajador social investiga, identifica, gestiona y entrega la información a los pacientes más vulnerables, su familiar o cuidador, para que se vinculen a los programas de apoyo asistencial gratuito o de bajo costo, de las empresas o entidades externas que cuenten con los mismos y de quien los usuarios reciben directamente el beneficio.

POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

2020

2.365 personas

2021

2.455 personas

Recursos utilizados Profesionales (trabajadores sociales).

INVERSIÓN REALIZADA

2020

Gestión profesional de **47** trabajadores sociales

2021

Gestión profesional de **37** trabajadores sociales



Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Programa de Apoyo para Pacientes, Familiares y Cuidadores

FORMACIÓN DE EMPRENDEDORES

Durante todo el año, el trabajador social investiga, identifica, gestiona y entrega la información a los pacientes, familiares o cuidadores para que se vinculen a jornadas de capacitación y talleres que realicen gratuitamente o a bajo costo, instituciones o personas externas; en temas enfocados en la formación de emprendedores, entendiéndose como tal a las personas que se dedican o desean desarrollar actividades productivas informales.

POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

2020

891 personas

2021

1.575 personas

Recursos utilizados

Profesionales (trabajadores sociales).

INVERSIÓN REALIZADA

2020

Gestión profesional de **47** trabajadores sociales

2021

Gestión profesional de **24** trabajadores sociales

HOGARES DE PASO

Anualmente los trabajadores sociales investigan e identifican en las ciudades con clínicas de RCS, diferentes opciones de hospedaje adecuado y acorde a la condición socio económica de la mayoría de la población que atendemos y consolidan la información en un Directorio Nacional de Hogares de Paso. Es una herramienta utilizada por el paciente, familiar o cuidador.

POBLACIÓN BENEFICIADA Y/O ATENDIDA

2020

250 personas

2021

327 personas

Recursos utilizados

Profesionales (trabajadores sociales).

INVERSIÓN REALIZADA

2020

Gestión profesional de **47** trabajadores sociales

2021

Gestión profesional de **20** trabajadores sociales



Casos de éxito

Heparina Único Bolo

Iniciativa enfocada en el protocolo de anticoagulación en hemodiálisis, administrando la dosis total de heparina en un único bolo inicial, logrando disminuir el consumo de los insumos utilizados durante la administración y optimizar el tiempo del personal de enfermería en hemodiálisis.

Objetivo

Lograr la utilización de heparina en hemodiálisis de manera efectiva, minimizando complicaciones y permitiendo ahorro en insumos de \$588 por sesión y 20 minutos por turno en tiempo en el personal de enfermería por la atención de salas de 16 pacientes.

Ubicación

Todas las clínicas de RCS Colombia.

Beneficiarios

Personal de enfermería y pacientes atendidos en terapia de hemodiálisis en RCS Colombia.

Recursos invertidos

Recurso humano y operativo preestablecido.

Metas

Se obtuvo un ahorro en el último trimestre del año para las sesiones de hemodiálisis realizadas en la compañía en el 2021 de USD 41.513.

Logros

- Ahorro de tiempo de enfermería.
- Ahorro en insumos (guantes, agujas, pañines) al disminuir una posterior administración.

- Disminución de la generación y costos de disposición de residuos por la eliminación de insumos usados en una aplicación de la sesión de hemodiálisis.
- Disminución de sangrado en los pacientes, tiempos de hemostasia cortos.
- Disminución de riesgo de punción, se elimina un evento de exposición a cortopunzante por sesión de hemodiálisis.

Metodología

Mediante piloto en una de las clínicas de RCS Colombia, se ajusta dosis de heparina individualizada a paciente, se hace alistamiento y marcado de rótulos con dos identificadores y prescripción médica, y administración por parte del profesional de enfermería en único bolo. Con el análisis de resultados y beneficios se implementa en todas las clínicas de RCS Colombia.



Casos de éxito

Pago Fijo Mensual (PFM) para la atención integral de los pacientes con Enfermedad Renal Crónica en diálisis

Objetivo

Mejorar los desenlaces en salud a corto y largo plazo, de los pacientes con Enfermedad Renal Crónica en Hemodiálisis o Diálisis Peritoneal que están asegurados por Compensar EPS y son atendidos por Baxter - RCS.

Ubicación

Bogotá y alrededores (donde se concentra la mayor proporción de pacientes asegurados con Compensar E.P.S.).

Metodología

1. Mientras el paciente se encuentra en la unidad renal de base para el caso de los que están en HD o desde casa en el caso de PD, el equipo multidisciplinario de la unidad renal, realiza seguimiento exhaustivo y

vigilancia estricta de cada uno de los pacientes para prevenir que se genera un evento de hospitalización.

2. En dado caso que el paciente requiera hospitalización, esta se realizará en el Hospital Universitario Mayor (Mederi), en donde un nefrólogo de RCS realiza seguimiento estricto al evento hospitalario y gestiona el mismo para tratar que la permanencia no se extienda innecesariamente.

Metas

1. Generar aumento en los años de vida ajustados por calidad costo eficientes para el sistema de salud colombiano de la población beneficiada.
2. Generar mayores ahorros al sistema de salud colombiano a los que ya se generan.
3. Mejorar la percepción del usuario.

Logros

1. Disminuir la tasa de hospitalizaciones de la población beneficiada (medida en eventos/paciente/año) de 1,0 en el año 2017 a 0,8 en la actualidad. Gestionando el riesgo desde la unidad renal.
2. Disminuir los días de permanencia hospitalaria de la población beneficiada (medida en días de hospitalización/evento) de 9,52 días en el año 2017 a 7,43 en la actualidad. gestionando la hospitalización.
3. Disminuir el costos de la enfermedad renal en aproximadamente 5% - 7%.



Casos de éxito

Equilibrio de Actividades de Enfermería (EAE)

Se evidencia en recorrido de inspección GEMBA en la sala de Hemodiálisis, mayor número de actividades laborales durante el turno entre el profesional y auxiliar, generando jornadas mayores a 8 horas que dificultan tener un equilibrio vida trabajo. La revisión de tiempos y movimientos permitió definir delegación bajo supervisión de algunas actividades de enfermería al personal auxiliar, optimizando referente, horas de operación de sala hemodiálisis y disminución de pago por concepto de recargo nocturno.

Objetivo

Contribuir en la optimización de costos de operación de RCS Colombia, mediante balance de cargas en los roles de enfermería en Hemodiálisis, incrementando el referente del profesional de enfermería 1:16, retando las actividades para ser ejecutadas en los horarios laborales, disminución de 30 min en la operación diaria, menor pago por concepto de recargo nocturno y estandarización de consumos de desechables.

Metodología

Mediante bloques de implementación:

1. Conexión de pacientes en cadena flexible (consta de dos fases: conexión - inicio de terapia dialítica)
2. Administración de medicamentos (ejecución de actividades de acuerdo asignación personal enfermería).
3. Tiempo superpuesto entre turnos personal enfermería (realizar educación continua para pacientes y personal, cumplimiento de actividades asignadas no asistenciales).

Metas

Talento humano: Cumplimiento de actividades asignadas dentro de la jornada laboral, Autoaprendizaje, certificaciones durante la jornada laboral, Equilibrio vida - trabajo.

Paciente: Satisfacción del paciente con el cumplimiento de horarios de atención, Mayores momentos de contacto enfermería para los pacientes.

Rentabilidad operativa: Beneficio en costos de operación, con referente estandarizado del profesional de enfermería 1:16 y personal de enfermería combinado 1:5 (calculador de referente), Operación proyectada en unidad renal 15:30 horas (3 turnos), Estandarización de uso insumos desechables, Ahorro para la compañía 2021: USD 235.095,35.

Logros

Resultados de la encuesta aplicada al personal de enfermería:

- 83% satisfacción total percibida por pacientes. 95% de las clínicas con cumplimiento de operación estandarizada.
- 83% cumplimiento total de conexión flexible.
- 100% administración de medicamentos de acuerdo asignación.
- 90% percepción de aporte al equilibrio vida trabajo.



Casos de éxito

Bioseguridad y Confort

En el año 2020 se utilizaba una bata desechable por turno por persona, generando un costo elevado de acuerdo a la demanda de las clínicas, para este insumo aproximadamente 20.000 unidades mensuales a un costo de \$2924 pesos, además de la generación de 70 gramos de residuos por bata desechable.

Objetivo

Disminuir el consumo de batas desechables por parte del personal de enfermería de RCS Colombia en un 70%, impactando positivamente en el costo de materiales, la protección del personal y la disminución de la generación de residuos a partir del segundo semestre del 2021.

Ubicación

Clínicas renales pertenecientes a la red de Baxter Renal Care Services en Colombia.

Beneficiarios

Personal de enfermería de las clínicas RCS Colombia.

Recursos invertidos

Gasto uniformes 2021 en personal de enfermería RCS Colombia: \$ COP 531.757.526.

Metas

Se logra el 70% de ahorro en compra de batas desechables para la compañía 2021. En el segundo semestre USD 59.5945, meta anual USD 119.189,25.

Logros

Proporcionar bioseguridad y confort al personal, sin incremento en los costos de la operación por concepto de desechables.

Minimizar la generación de residuos por uso de desechables: 67% menos de residuos (13 toneladas en el año)

Metodología

Mediante la utilización de chaquetas de tela manga larga con protección antifluido, evitando exposición de áreas corporales miembros superiores y de esta manera no generar consumo de batas, la entrega de dotación constaría de pantalón (2), chaqueta tipo casaca (5) y camiseta (5) en la entrega del junio 2021. El proveedor envió las muestras según los requerimientos de RCS y se tuvo el visto bueno, por las áreas de EHS, Servicio al cliente, Operaciones, Clínico, RRHH, mercadeo.



Casos de éxito

Paro Nacional

Durante el paro nacional del 2021 se continuó brindando atención a los 5.200 pacientes del programa de hemodiálisis en las 40 sedes de Baxter RCS de todo el país.

Además, se garantizó que los 3.400 pacientes del programa de peritoneal recibieran el producto necesario para realizarse la terapia en casa.

Objetivo

Continuar con la prestación del servicio de diálisis a pacientes insuficientes renales de Baxter RCS, durante las jornadas del paro nacional del 2021.

Ubicación

Todo el territorio nacional, en las 40 unidades de diálisis ubicadas en las 33 ciudades del país y en los lugares de residencia de los pacientes de Peritoneal.

Beneficiarios

Aproximadamente para la fecha (2021), 5.200 pacientes del programa de hemodiálisis y 3.400 pacientes del programa de peritoneal.

Recursos invertidos

Aproximadamente se invirtieron más de \$1,8 millones de dólares, necesarios para garantizar la atención de los pacientes.

Logros

Continuidad de la atención de los 8.600 pacientes insuficientes renales sin eventos fatales.

Metodología

1. Definir como prioritario el garantizar la prestación del servicio a nuestros pacientes, ya que de ello dependía su vida; y adicional a esto, garantizar la seguridad de nuestros colaboradores.
2. Garantizar en las unidades de diálisis de Baxter RCS del país el personal, los recursos, los insumos, tecnologías y demás para la atención de los pacientes.
3. Coordinar con entidades de vigilancia y control para el traslado de los insumos requeridos por los pacientes y las unidades de diálisis de RCS.
4. Coordinar transportes humanitarios para el traslado de los empleados y en algunos casos de pacientes como Urgencia Vital.
5. Entregar auxilios de transporte, alimentación, vivienda e insumos urgentes para algunos pacientes y colaboradores que exponían sus dificultades.



Programa de Voluntariado

Actividades de nuestro Programa de Voluntariado

- Entrega de **regalos de navidad** para niños y niñas de comunidades vulnerables **[27 millones]**. 📍 Colombia
- Celebración de Halloween en la Fundación Casita de Belén: Donación de **45 disfraces** nuevos y usados. Aporte económico voluntario para la logística del evento, y **200 paquetes** de rosquitas para la actividad. 📍 Cali
- Actividades de apoyo por crisis en Paro Nacional. Entrega de Mercados a comunidad de la Fundación Jeison Aristizábal, **\$10.240.000 [205 familias]**. 📍 Cali
- Participación en la Gran Sembratón Nacional: sembramos **300 árboles** en compañía de nuestros voluntarios, ECOVIDA, la ANDI y empresas de la región. 📍 Cali
- Siembra conmemorativa de **65 árboles por los 65 años Baxter Colombia**, que da inicio al Bosque Baxter dentro del proyecto de Conservación y Restauración de Bosques. 📍 Cali
- Entrega de Puntos Verdes Lito a la Fundación Proyecto Unión: **15.470 kilos** de residuos electrónicos y eléctricos, los cuales se convirtieron en dinero que alcanzó para adquirir docenas de pañales desechables para los niños beneficiarios del Hogar Santa Rita de Cascia. 📍 Bogotá





Balance de
nuestra gestión

Balance de nuestra gestión

- Para el año **2021** nuestro Valor Económico Generado asciende a **\$331.114.581.793** y nuestro Valor Económico Distribuido es de **\$329.778.505.799**.
- En el **2021** se distribuyó el **99%** del Valor Económico Generado, generando un crecimiento porcentual en el Valor Económico Distribuido por Baxter RCS entre **2020 y 2021 del 19%**.
- El total de empleados en **2021** fue de **1207** colaboradores, de los cuales el **88%** son indefinidos completos y el **12%** son indefinidos parciales. Nuestra tasa de rotación de personal para el año **2021** es del **6,64%**.
- En **2021** la mayoría de población de la organización se encuentra en el rango de edad de **30 a 50 años** con un porcentaje de **66%**. Igualmente, se evidencia que la mayoría del personal son mujeres con un **72%**.
- el **100%** de los miembros del órgano de gobierno corporativo y de los colaboradores se les han comunicado las políticas y procedimientos de anticorrupción de la organización, tanto en **2020** como **2021**.
- En **2021** se presentaron **0** quejas y/o reclamaciones por incumplimiento de obligaciones de privacidad y pérdidas de datos de los clientes.
- Nuestra tasa de accidentes registrables relacionados con el trabajo para el año **2021** es de **0,64**, ya que se presentaron **9** accidentes. Además, se reportaron dos casos de enfermedades relacionadas con el trabajo, de tipo osteomuscular.
- De **2020 a 2021** la energía eléctrica consumida por servicio se redujo en **1,8%**, asimismo el consumo de agua se redujo en **9,2%** y el total de residuos de generados disminuyó un **8,5%**.
- En **2021 el 72%** del total de residuos no peligrosos generados por la operación de Baxter RCS se entregan para aprovechamiento por terceros.
- En **2021** el **100%** de las compras de bienes y servicios requeridas por Baxter RCS, fueron realizadas a proveedores nacionales.
- Nuestro indicador OTIF se ubicó en un **94%** promedio a lo largo del año **2021**.
- Tanto para **2020 y 2021, el 100%** de los componentes de productos de limpieza y desinfección son biodegradables y libres de fenoles.
- Durante los últimos **4 años**, los pacientes con Enfermedad Renal Crónica estado **5**, en promedio han permanecido **36** meses sin requerir el inicio de terapia de reemplazo renal.
- Para el **2021** menos del **20%** de los pacientes que se encuentran en el programa de nefroprotección, requieren inicio de terapia de reemplazo renal y lo hacen vía urgencia dialítica.
- En 2021 más del 85% de los pacientes que inician terapia de reemplazo renal lo hacen con un acceso permanente.

Baxter

Renal Care Services

BAXTER RENAL CARE SERVICES

OFICINAS BOGOTÁ
Tranversal 23 #97 -73
City Business - Piso 6

www.rcs.baxter.com



LinkedIn Baxter RCS

<https://www.linkedin.com/showcase/latam-renal-care-services-at-baxter>

Línea de atención al cliente y paciente:
01 8000 939595

Copyright 2021 Baxter.
All rights reserved.