



Baxter

Renal Care Services

Haciendo una diferencia significativa

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD
CORPORATIVA 2019-2020

CONTENIDO

- 3 MENSAJE DEL DIRECTOR**
- 4 ACERCA DE LA MEMORIA**
- 5 COMPROMISO Y OBJETIVOS DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA PARA 2030 DE BAXTER RCS**
- 6 DESEMPEÑO ECONÓMICO**
- 8 CULTURA EN EL LUGAR DE TRABAJO**
- 15 ÉTICA Y CUMPLIMIENTO**
- 19 SALUD Y SEGURIDAD DEL EMPLEADO**
- 21 OPERACIONES**
- 29 APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE Y LOGÍSTICA**
- 33 INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO**
- 45 SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES**
- 56 BALANCE, RETOS Y OPORTUNIDADES**

MENSAJE DEL DIRECTOR



Haciendo una retrospectiva de los dos últimos años, 2019 y 2020, hemos vivido momentos de cambios que a su vez han sido desafiantes, pero siempre llenos de valentía y trabajo en equipo. Años donde las diferentes circunstancias llevaron nuestra misión de Salvar y Sostener Vidas a otro nivel.

Con el corazón en la mano, le doy las gracias a nuestros más de 1.500 colaboradores por su vocación de servicio, por hacer posible lo imposible, porque, aunque la pandemia de COVID-19 en el 2020 mostraba escenarios de grandes retos, entendimos que cada milla extra al situarnos en la primera línea de atención médica aseguraba el acceso a las terapias de los pacientes que son atendidos en cada una de nuestras clínicas renales, instituciones de salud y en casa alrededor del país. ¡Realmente, una vocación que viene del alma!”

El 2019 y 2020 también estuvieron marcados positivamente por cada uno de esos esfuerzos de Responsabilidad Corporativa que se evidencian en esta memoria, de los cuales puedo resaltar:

- Iniciamos nuestro proyecto de reciclaje de residuos generados por nuestros pacientes de diálisis peritoneal en casa, el cual busca minimizar los residuos que son dispuestos en rellenos sanitarios y darles un aprovechamiento. Durante 2019 y 2020 se lograron reciclar más de 21 toneladas de residuos con este proyecto y generar beneficios económicos por la venta del material para nuestros pacientes de 18.1 millones de pesos.
- El trabajo en innovación sumado a la colaboración que realizan nuestros equipos en las unidades renales de todo el país, nos permitió obtener excelentes resultados de acuerdo con la publicación “Situación de la Enfermedad Renal Crónica, la hipertensión arterial y la diabetes mellitus en Colombia 2020” realizada por el Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo. Obtuvimos los mejores resultados de gestión de riesgo en diálisis para IPS grandes y pequeñas; además de premio IPS S en terapia de reemplazo renal por el uso y apropiación de SISCAC para mejores datos, mejores decisiones, mejor salud.

- En línea con nuestro Programa de apoyo para pacientes familiares y cuidadores, en 2020 lanzamos nuestro Programa Corporativo de Voluntariado con la alianza de 7 fundaciones a nivel nacional, con el propósito de unir esfuerzos y transformar las vidas de las comunidades y los territorios de los que hacemos parte.

Sumado a esto, quiero compartirles que alineados con nuestra casa matriz, concluimos nuestras prioridades y objetivos de Responsabilidad Corporativa de Baxter para 2020, dando paso Nuestro Compromiso 2030 que fue lanzado formalmente en el Reporte Global de Responsabilidad Corporativa. Este compromiso refleja nuestra responsabilidad de empoderar a nuestros pacientes, proteger nuestro planeta y defender a nuestra gente y a las comunidades. Además, apoya de manera directa los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Gracias a nuestra diversidad y arraigado compromiso con los temas medioambientales y sociales, que son prioridad para nuestra compañía y nuestros grupos de interés, seguimos marcando una diferencia significativa en las comunidades de las cuales hacemos parte.

ALFONSO BUNCH

Director General de Baxter Renal Care Services Colombia y Director Médico LATAM

ACERCA DE LA MEMORIA

La Memoria de Responsabilidad Corporativa de Baxter Renal Care Services muestra a través de 7 pilares, las prioridades y metas que la compañía a nivel global ha establecido para garantizar una operación responsable y sostenible en todas sus facilidades, lo cual, permite mostrar las contribuciones e impactos que tiene la gestión de la empresa en el país.

NUESTROS PILARES SON:



1. Cultura en el lugar de trabajo



2. Ética y cumplimiento



3. Salud y seguridad del colaborador



4. Operaciones



5. Aprovechamiento responsable



6. Innovación para el acceso al cuidado



7. Servicio a nuestras comunidades

COMPROMISO Y OBJETIVOS DE RESPONSABILIDAD

CORPORATIVA PARA 2030 DE BAXTER RCS

En el 2020 Baxter Internacional concluyó los objetivos 2020, para dar paso al lanzamiento de Nuestro Compromiso 2030.

Nos motiva cada día tener un impacto positivo en la vida de los demás. Impulsados por nuestra misión de salvar y sostener vidas, nos esforzamos por crear un valor duradero **empoderando a nuestros pacientes, protegiendo nuestro planeta y defendiendo a nuestra gente y nuestras comunidades.**

Nuestro Compromiso 2030 apoya los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) y la Agenda 2030 con un plan global para lograr un futuro más sostenible. Nuestras iniciativas empresariales y de responsabilidad corporativa tocan varios aspectos de los ODS, nuestro enfoque inicial está en:



Objetivo 3

Salud y bienestar



Objetivo 6:

Agua limpia y saneamiento



Objetivo 12:

Producción y consumo responsables

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



Baxter

Renal Care Services

DESEMPEÑO ECONÓMICO



DESEMPEÑO ECONÓMICO

La forma en que Baxter RCS ha creado y distribuido riqueza para sus grupos de interés

Valor Económico Generado y Distribuido

2019

Se distribuyó el **79%** del valor económico generado

2020

Se distribuyó el **84%** del valor económico generado



2,5%

Es el crecimiento porcentual en el Valor Económico Distribuido entre 2019 y 2020.

● Valor económico generado (VEG)

● Valor económico distribuido (VED)



Baxter



Renal Care Services



Prioridades Baxter RCS:

CULTURA EN EL LUGAR DE TRABAJO



CULTURA EN EL LUGAR DE TRABAJO

Promover la inclusión, diversidad y compromiso de los colaboradores

Beneficios para los colaboradores a tiempo completo

Beneficios Sociales		Beneficiarios				
Programa	Descripción	Nivel Jerárquico	Tipo de Contrato	Tiempo completo o tiempo parcial	Número beneficiados 2019	Número beneficiados 2020
Seguro de Vida	Beneficio que cubre muerte colaborador y enfermedades de alto costo.	Todos los niveles	Indefinido	Tiempo completo y tiempo parcial	1244	1245
Seguro Médico	Medicina Prepagada	Todos los niveles	Indefinido	Tiempo completo y tiempo parcial	992	967
Cobertura por Incapacidad y/o invalidez	La compañía realiza el pago del 100% de la incapacidad, asumiendo el 33% no reconocido por la EPS.	Todos los niveles	Indefinido	Tiempo completo y tiempo parcial	458	501
Acciones	Beneficio que permite a los colaboradores adquirir acciones de la compañía.	Todos los niveles	Indefinido	Tiempo completo y tiempo parcial	54	48
Fondo mutuo de inversión	El beneficio consiste en que el colaborador ahorra un día de su salario al mes y la compañía otorga medio día.	Todos los niveles	Indefinido	Tiempo completo y tiempo parcial	376	338



CULTURA EN EL LUGAR DE TRABAJO

Promover la inclusión, diversidad y compromiso de los colaboradores

Media de horas de formación al año por colaborador



Año	Número de empleados formados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
						
2019	434	1.032	8.303	18.750	14	15
2020	429	1.167	6.748	17.204	12	12

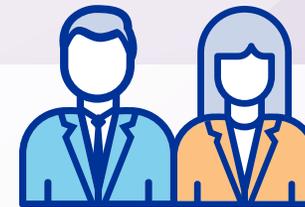


CULTURA EN EL LUGAR DE TRABAJO

Promover la inclusión, diversidad y compromiso de los colaboradores

Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores

	Género	TOTAL 2019		TOTAL 2020	
		#	%	#	%
Cargos		12	55%	13	57%
Directores y Gerentes		10	45%	10	43%
	Total	22	100%	23	100%



En **2019** un **55%** de los cargos directivos era ocupado por **hombres**, mientras que un **45% por mujeres**.

Para **2020**, para estos mismos cargos, un **57%** era desempeñado por **hombres**, y un **43% por mujeres**.

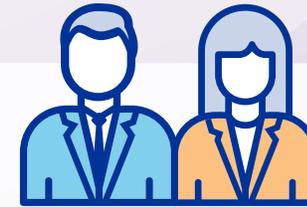


CULTURA EN EL LUGAR DE TRABAJO

Promover la inclusión, diversidad y compromiso de los colaboradores

Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores

Empleados	Género	TOTAL 2019		TOTAL 2020	
		#	%	#	%
Director y Gerentes	Hombres	12	1	13	1
	Mujeres	10	0,8	10	0,8
	Total	22	1,8	23	1,8
Médicos	Hombres	63	5.1	61	4.9
	Mujeres	29	2.3	31	2.5
	Total	92	7.4	92	7.4
Supervisores y Especialista	Hombres	0	0	3	0.2
	Mujeres	9	0.7	8	0.6
	Total	9	0.7	11	0.9
Analistas	Hombres	159	12.8	163	13.1
	Mujeres	503	40.5	483	38.7
	Total	662	53.3	646	51.8
Asistentes y Auxiliares	Hombres	103	8.3	115	9.2
	Mujeres	356	28.6	358	28.8
	Total	459	36.9	473	38
Total		1244	100	1245	100



En **2019** la mayoría de población de la organización se encuentra en **el rango de edad de 30 a 50 años** con un porcentaje de **68%**. La mayoría del personal fue representado por mujeres (**71,4%**).

Para **2020**, la mayoría de población de la organización se encuentra en **el rango de edad de 30 a 50 años (72%)**. Igualmente, se evidencia que la **mayoría del personal son mujeres con un total del 71%**.



CULTURA EN EL LUGAR DE TRABAJO

Promover la inclusión, diversidad y compromiso de los colaboradores

Empleo generado



2019

Total de colaboradores

1.539

31% Hombres

69% Mujeres



2020

Total de colaboradores

1.543

30% Hombres

70% Mujeres

Tanto para 2019 como 2020, la proporción de

colaboradores contratados directamente fue de 81%



CULTURA EN EL LUGAR DE TRABAJO

Promover la inclusión, diversidad y compromiso de los colaboradores

Empleo generado

Tipo	2019	2020
Total de nuevas contrataciones	139	134
Total de retiros	175	133
No. total de empleados al inicio del periodo	1.280	1.244
No. total de empleados al final del periodo	1.244	1.245



TASA DE ROTACIÓN

Tanto en 2019, como en 2020, se presentó una tasa de rotación del

10,73%

***empleos directos.**



Baxter



Renal Care Services



Prioridades Baxter RCS:
ÉTICA Y CUMPLIMIENTO



ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Impulsamos una cultura de integridad y alto comportamiento ético

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción



100%

de los miembros del órgano de gobierno corporativo han recibido las políticas y procedimientos de anticorrupción de la organización.



100%

de los miembros del órgano de gobierno corporativo han recibido entrenamiento en anticorrupción



ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Impulsamos una cultura de integridad y alto comportamiento ético

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	2019	2020
Número total de operaciones evaluadas en riesgos relacionados con la corrupción	3	5

La compañía adopta un programa integral para la gestión de riesgos frente a la corrupción o lavado de activos y código de conducta o ética empresarial. Todas las terceras partes son evaluadas mediante el conocimiento de clientes, proveedores y colaboradores.



Riesgos significativos relacionados con la corrupción, identificados a través de la evaluación:

- **Conocimiento de clientes:** lavado de activos, corrupción, fraude, suplantación, soborno.
- **Conocimiento de empleados:** lavado de activos, corrupción, fraude, enriquecimiento ilícito.
- **Operaciones de comercio exterior:** lavado de activos, pagos de facilitación, fraude documental.
- **Operaciones de manufactura:** lavado de activos, fraude documental,
- **Operaciones comerciales:** lavado de activos, corrupción, fraude documental, pagos de facilitación.



ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Impulsamos una cultura de integridad y alto comportamiento ético

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad de cliente y pérdida de datos de cliente



**EN 2019
Y 2020**

Cero (0)

Quejas y/o reclamaciones por incumplimiento de obligaciones de privacidad y pérdidas de datos de los clientes.

Baxter

Renal Care Services

Prioridades Baxter RCS:

**SALUD Y SEGURIDAD DEL
COLABORADOR**



SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJADOR

Cero daño en el lugar de trabajo y mejora del bienestar de los colaboradores

Lesiones por accidente laboral y dolencias y enfermedades laborales

ACCIDENTES LABORALES

Tasa de accidentes registrables relacionados con el trabajo (TRIR)

0,55 en 2019

0,76 en 2020

En 2020 no se presentaron casos de enfermedades relacionadas con el trabajo. En 2019 se reportó un solo caso de enfermedad relacionada con el trabajo de un colaborador directo de tipo osteomuscular.



Acciones desplegadas para la mitigación y/o eliminación de los riesgos:

- Implementación del uso de agujas para fístula con dispositivo de seguridad.
- Gestión visual.
- Señalización recolectores y de riesgos de fístulas.
- Inclusión de estándares de seguridad del proceso de conexión y desconexión de la lista de chequeo.
- Programa seguridad basada en el comportamiento.
- Estrategia Héroes de la Seguridad.
- Campaña y alertas de seguridad.
- Evaluación de contratistas.
- Entrenamientos orientados a la prevención del COVID-19.



Baxter

Renal Care Services

Prioridades Baxter RCS:
OPERACIONES



OPERACIONES

Reducir nuestra huella al medio ambiente a través de la eficiencia incrementada y conservación del recurso

Consumo energético dentro de la organización e Intensidad energética



ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA

2019

5.282.133 kWh

2020

5.276.678 kWh



INTENSIDAD ENERGÉTICA

2019

6,82 kWh
por servicio prestado

2020

7,22 kWh
por servicio prestado

El año 2020 representó un aumento en el uso de energía eléctrica por procedimiento o servicio prestado, a pesar de la disminución del consumo total.



OPERACIONES

Reducir nuestra huella al medio ambiente a través de la eficiencia incrementada y conservación del recurso

Proyectos de Ahorro de Energía



NUEVAS INSTALACIONES 100% CON ILUMINACIÓN LED

2019

- RCS Girardot
- RCS Sincelejo
- RCS Soacha

2020

- RCS La Calleja



OPERACIONES

Reducir nuestra huella al medio ambiente a través de la eficiencia incrementada y conservación del recurso

Consumo de agua



AGUA CONSUMIDA

2019

252.290 m³

2020

278.447 m³



INTENSIDAD AGUA CONSUMIDA

2019

0,38 m³
por servicio prestado

2020

0,40 m³
por servicio prestado



OPERACIONES

Reducir nuestra huella al medio ambiente a través de la eficiencia incrementada y conservación del recurso

Proyectos de Ahorro de Agua



2019

Clínicas: **2**

Inversión: **\$9.115.000**

Ahorro promedio: **30%**
del consumo en las clínicas intervenidas.

Agua Ahorrada: **3.214,4 m³**

2020

Clínicas: **3**

Inversión: **\$19.800.000**

Ahorro promedio: **32%**
del consumo en las clínicas intervenidas.

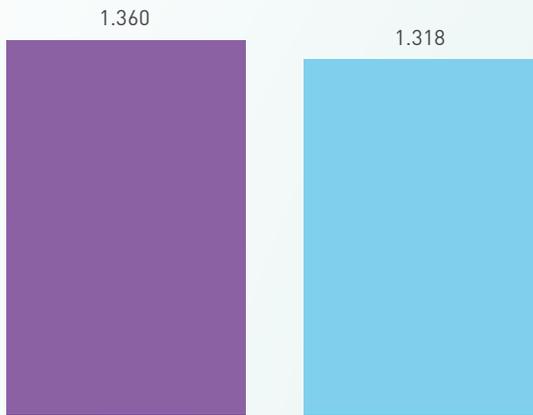
Agua ahorrada: **2.880 m³**



OPERACIONES

Reducir nuestra huella al medio ambiente a través de la eficiencia incrementada y conservación del recurso

Residuos por tipo y método de eliminación



TOTAL RESIDUOS (tn)

● 2019 ● 2020

De 2019 a 2020 hubo una reducción de **41,48 Toneladas** de residuos

Tipo	2019	2020
Residuos Peligrosos (tn)	819,26	831,56
Residuos No Peligrosos (tn)	540,30	486,53
Total (tn)	1.359,56	1.318,09



Reducción del **3,14%**
del total de residuos de generados



OPERACIONES

Reducir nuestra huella al medio ambiente a través de la eficiencia incrementada y conservación del recurso

Residuos por tipo y método de eliminación



Más del **70%**

del total de residuos no peligrosos generados por la operación de RCS se entregan para aprovechamiento por terceros.



Los residuos como las cajas de cartón, envases y bolsas plásticas se convierten en materia prima reciclada. Algunos de los productos que se fabrican con el plástico reciclados son sillas tradicionales, mangueras, accesorios para bolsos, entre otros.



OPERACIONES

Reducir nuestra huella al medio ambiente a través de la eficiencia incrementada y conservación del recurso

Proyectos de Ahorro de Residuos



PROYECTO: RECICLAJE DE RESIDUOS PACIENTES TERAPIA DE DIÁLISIS PERITONEAL (PD) EN CASA

2019

Residuos plásticos reciclados:

6.48 toneladas

Beneficios para pacientes:

4.9 millones

2020

Residuos plásticos reciclados:

14.7 toneladas

Beneficios para pacientes:

13.14 millones

Generados y recolectados en casa por terceros aliados de Baxter RCS.



Baxter

Renal Care Services

Prioridades Baxter RCS:

APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE



APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

Implementar prácticas sostenibles de clase mundial con aliados clave

Proporción de gastos en proveedores locales



TANTO EN 2019 Y 2020

100%

de productos y servicios fueron adquiridos a proveedores locales.

Durante 2019 se cerró el año con más 600 proveedores de bienes y servicios locales por un monto superior a

USD\$ 20 millones.

Mientras que en 2020 se llegó a 670 proveedores con compras cercanas a los

USD\$ 27 millones.

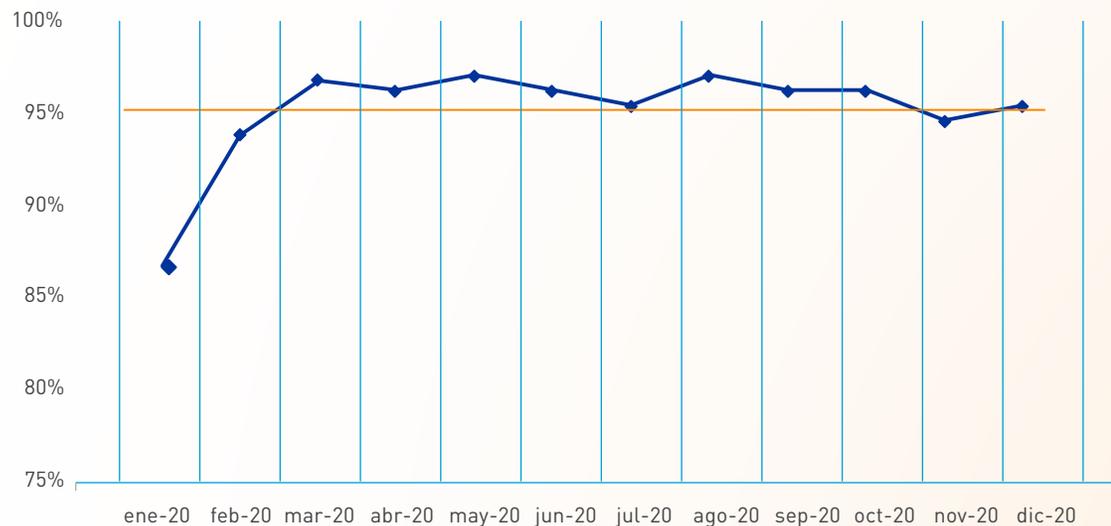


APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

Implementar prácticas sostenibles de clase mundial con aliados clave

Aprovisionamiento responsable y logística

NIVEL DE SERVICIO (OTIF) PROVEEDORES RCS 2020



95%

Es el OTIF promedio a lo largo del año 2020.



El *On Time In Full* (OTIF) es un indicador que muestra el nivel de servicio de una orden perfecta. Este indicador corresponde a las entregas de medicamentos y dispositivos médicos para RCS realizadas por los proveedores contratados.



APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

Implementar prácticas sostenibles de clase mundial con aliados clave

Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales



- En 2019 se avalaron 210 tareas de alto riesgo a contratistas, en 2020 las tareas avaladas fueron 285.
- Con respecto a las empresas manejo de residuos peligrosos tanto para 2019 y 2020, fueron aprobadas gracias a su cumplimiento de estándares de ambientales, de salud y seguridad un total de 18.
- La compañía evaluó en 2019 un total de 23 sustancias químicas que cumplían con el estándar de Ambiente, Salud y Seguridad –EHS, en 2020 fueron 17.
- Tanto para 2019 y 2020, el 100% de los componentes de productos de limpieza biodegradables y libres de fenoles utilizados.



Baxter

Renal Care Services

Prioridades Baxter RCS:
**INNOVACIÓN PARA EL
ACCESO AL CUIDADO**



INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

Descripción	Desarrollo			
	Año	Tamaño	Duración	Inversión
Construcción nueva clínica (Girardot)	2019	1.100 mt ²	15 meses	5.000.000.000
Construcción nueva clínica (Soacha)	2019	1.200 mt ²	16 meses	1.000.000.000
Ampliación del Servicio	2020	30 mt ²	40 meses	180.000.000
Construcción Unidad Renal (Bogotá)	2020	1.000 mt ²	7 meses	2.500.000.000
Total				8.680.000.000



Las inversiones realizadas buscaron incrementar y aproximar el servicio a pacientes renales, además de contar con áreas de más fácil acceso para los mismos colaboradores.



INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios



EVALUACIÓN EN 2019 Y 2020

100%

de los pacientes se les evalúa el impacto sobre su salud y seguridad de cada uno de los productos y servicios que se les brinda.



INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

Implementación de desinfección térmica con osmosis BAXTER CWP-100H y osmosis portátiles WRO300H



OSMOSIS BAXTER CWP-100H

Población beneficiada y/o atendida

Año 2019: **36.693**
sesiones de Hemodiálisis realizadas con CWP-100H

Año 2020: **51.022**
sesiones de Hemodiálisis realizadas con CWP-100H

Mantener la pureza del líquido de diálisis es una prioridad en Baxter RCS, por ello las clínicas renales vienen implementando sistemas de tratamiento de agua para diálisis BAXTER CWP-100H y osmosis portátiles WRO300H, a este sistema se le ha integrado un eficaz mecanismo de sanitización por circulación de agua caliente (92°C) en todo el anillo de distribución en polietileno reticulado (PEX), conexiones en acero inoxidable a las máquinas de hemodiálisis incluyendo la manguera de ingreso de la máquina y su drenaje. De este modo, todo el sistema de agua purificada está protegido contra la formación de biopelícula. Como resultado se mejora la eficacia de la eritropoyetina, se rebaja la morbilidad y se reduce la necesidad de tratamiento médico avanzado para nuestros pacientes.



INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

Implementación de desinfección térmica con osmosis BAXTER CWP-100H y osmosis portátiles WRO300H



MÁQUINAS HD AK98 DISEÑADAS PARA LA MÁXIMA PUREZA

Año 2019: Máquinas renovadas año

128 máquinas Ak98

Año 2020: Máquinas renovadas año

296 máquinas Ak98

Baxter RCS viene haciendo un proceso de renovación de tecnología a máquinas de hemodiálisis AK98, las cuales son compatibles con el sistema CWP y además han sido diseñadas para tener la máxima pureza del líquido de dializado con un trayecto de circulación simplificado, permitiendo un caudal uniforme que garantiza mayor eficacia de los procesos de sanitización; además la tecnología AK98 cuenta con la opción para ultrafiltro para optimizar la calidad del líquido dializante.



INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

Servicios de Hemodiafiltración, Plasmaféresis, Diálisis peritoneal automatizada y Hemodiálisis



Durante 2019 y en especial 2020 Baxter RCS mantuvo su compromiso en la prestación de los servicios mas vitales a sus pacientes.

Para el periodo del 2020 se afrontaron los retos impuesto por la pandemia suscitada por la COVID -19, manteniendo un servicio ininterrumpido en cantidades y promedios que incluso superaron a los del año anterior.

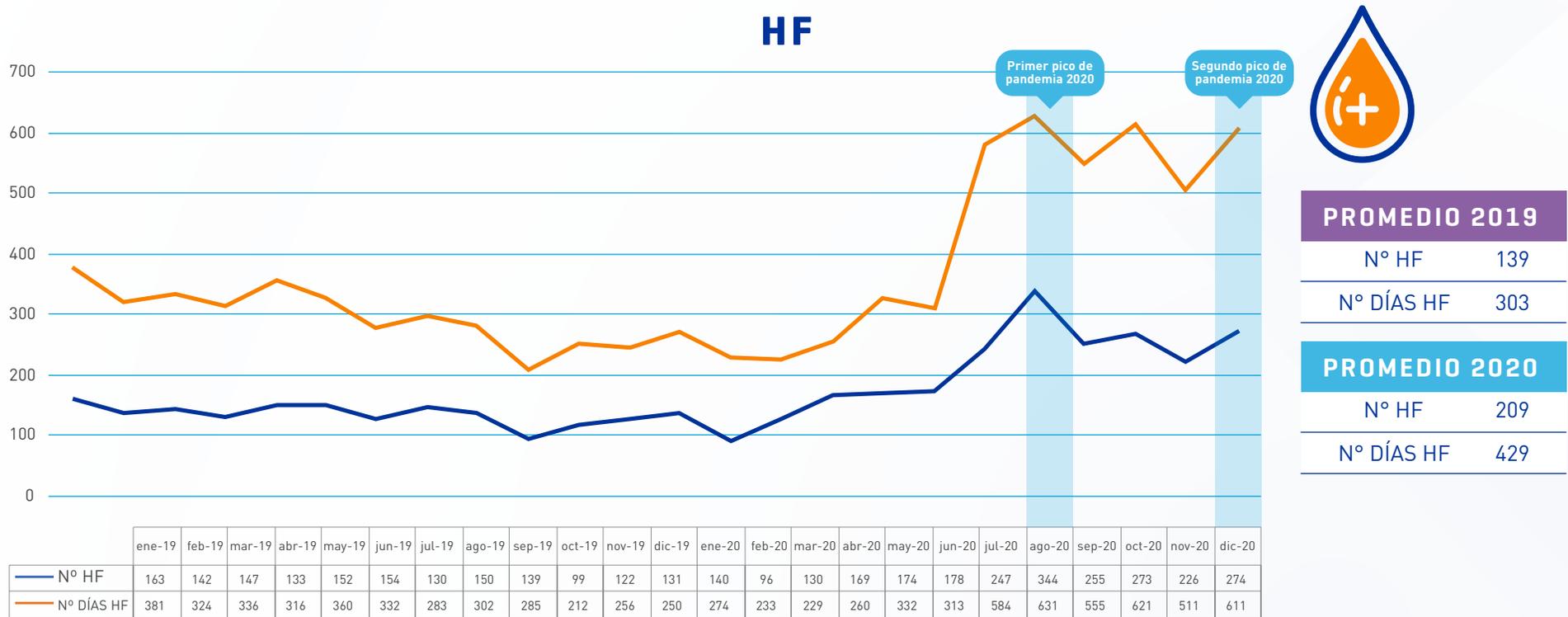


INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

HEMODIAFILTRACIÓN

HF



PROMEDIO 2019

N° HF	139
N° DÍAS HF	303

PROMEDIO 2020

N° HF	209
N° DÍAS HF	429

Durante los picos de infección causados por el COVID-19 en el año 2020, RCS tuvo la oportunidad y la capacidad de atender a los pacientes que en la Unidad de Cuidado Intensivo presentaron lesión renal aguda, RCS llegó a todos los rincones del país ayudando de esta manera a **salvar y sostener vidas**. En los momentos más críticos del año en mención, se aumentó en más de 3 veces el número de sesiones de hemofiltración Venovenosa Continua con respecto al 2019.



INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

PLASMAFÉRESIS

PF



PROMEDIO 2019

PF CANT 55

PROMEDIO 2020

PF CANT 60

	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20
PF CANT	30	82	42	37	70	35	34	67	85	58	56	69	83	71	60	72	53	39	23	28	50	72	80	89



INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

DIÁLISIS PERITONEAL AUTOMATIZADA

APD



PROMEDIO 2019

APD CANT 381

PROMEDIO 2020

APD CANT 350

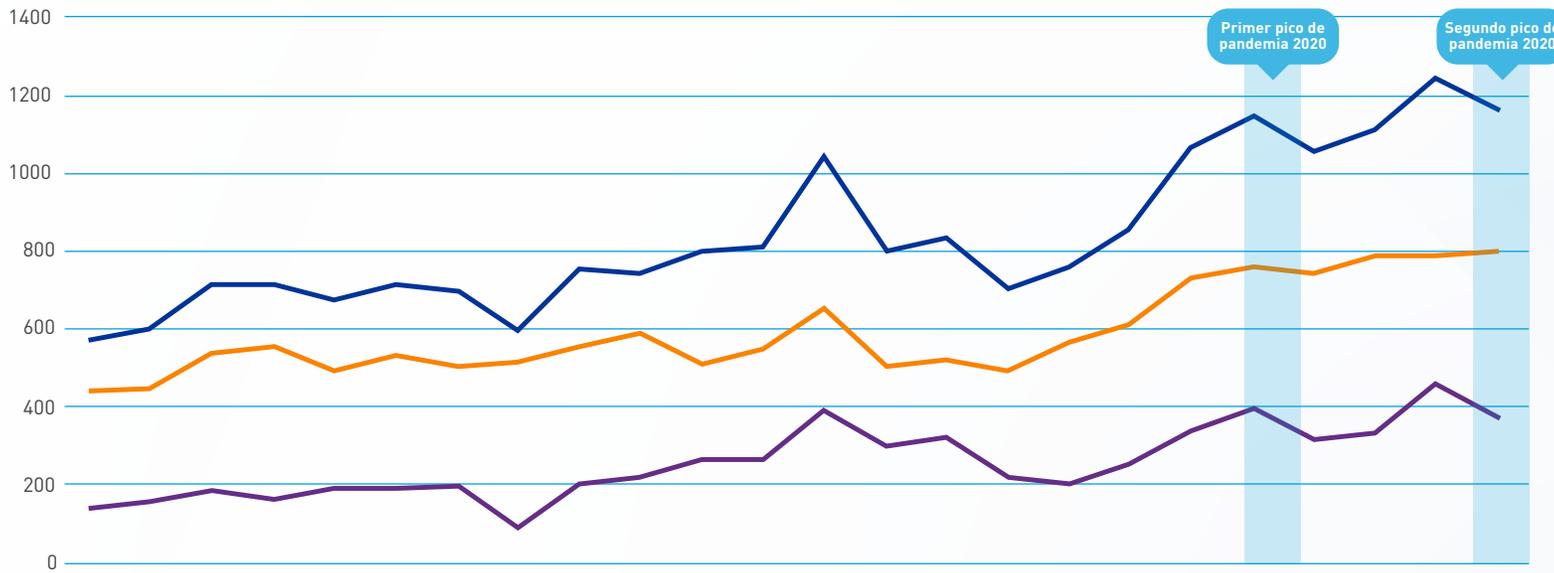


INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

HEMODIÁLISIS

HD



PROMEDIO 2019

TOTAL HD	694
HD HOSP	513
HD UCI	183

PROMEDIO 2020

TOTAL HD	976
HD HOSP	657
HD UCI	319

	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20
TOTAL HD	568	594	711	707	669	708	691	589	749	739	793	806	1031	793	830	698	753	852	1051	1140	1048	1109	1237	1159
HD HOSP	435	441	533	548	485	525	498	507	552	581	504	546	647	500	515	484	558	605	726	752	736	781	785	792
HD UCI	133	153	178	159	184	183	193	82	197	212	260	260	384	293	315	214	195	247	335	388	312	328	452	367



INNOVACIÓN PARA EL ACCESO AL CUIDADO

Mejorar el acceso a la atención médica para los desatendidos

Galardones obtenidos por nuestros servicios en 2019 y 2020

Los galardones obtenidos por Baxter RCS y sociedades (INR, URT, STR), otorgados por la Cuenta de Alto Costo CAC* (premios gestión 2020 - entregados en 2021)



Categoría	Premios 2021	Premios 2020	Premios 2019	Premios 2018
Gestión del riesgo para Nefroprotección		RCS Hospital Militar		RCS Medellín
Gestión del riesgo Cardiovascular de pacientes HTA o Dm			RCS Palmira	
Gestión del riesgo de personas adultas en diálisis	Instituto Nacional del Riñón/RCS Sincelejo	Instituto Nacional del Riñón	STR Valle RCS Barranquilla	STR Santa Clara RCS Hospital Militar
Gestión del riesgo de pacientes pediátricos en diálisis				RCS Bucaramanga
SISCAC para mejores datos, salud y decisiones	Central de Información RCS			

[*] Cuenta de Alto Costo (CAC): Es un organismo técnico del Sistema General de Seguridad Social en Salud de Colombia. Constituye un "Frente Común" que promueve la gestión de riesgos mediante pedagogía, difusión de experiencias exitosas, instrumentación y creación de referentes técnicos, para disminuir la tendencia de nuevos casos de alto costo y procurar la calidad técnico-científica en el manejo de los casos existentes con el fin de disminuir los eventos evitables derivados.



Baxter

Renal Care Services

Prioridades Baxter RCS:

**SERVICIO A NUESTRAS
COMUNIDADES**



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios



Lanzamos nuestro **Programa de Voluntariado** en el que nuestro propósito es: *“Transformar las vidas de las comunidades y los territorios de los que hacemos parte, lo cual es la verdadera extensión de nuestra misión de Salvar y Sostener Vidas”*.

Este programa busca maximizar el impacto positivo de nuestra compañía y colaboradores en las comunidades que más nos necesitan, a través de la alianza con 7 fundaciones a nivel nacional con quienes buscamos unir esfuerzos para transformar vidas a lo largo del país.



📍 Bogotá



📍 Bogotá



📍 Bogotá



📍 Cali



📍 Cali



📍 Cali



📍 Cali



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios



Nuestra primera actividad en el Programa de Voluntariado fue:

Campaña:
¡Hagamos más niños y niñas felices en esta navidad!

Nos unimos para entregar más de **600 regalos de navidad** a los niños y niñas de las fundaciones:

1. Jeison Aristizábal
2. Proyecto Unión
3. Corporación ECOVIDA
4. Casita de Belén



Adicionalmente, hicimos realidad 3 cirugías a niños y niñas con Labio y Paladar Hendido con Operación Sonrisa Colombia.

En dinero esto representa:

\$18.240.000



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Programa de apoyo para pacientes familiares y cuidadores



TALLER FORTALECIMIENTO RED DE APOYO FAMILIAR

Población beneficiada y/o atendida

2019

1.923 personas

2020

No se realizó – restricción aislamiento

El objetivo de esta actividad es ofrecer herramientas y técnicas de sensibilización para promover la integración del paciente, la familia y su cuidador fortaleciendo los lazos de unión, acompañamiento y compromiso mutuo que redunden en el bienestar, el mejoramiento de la calidad de vida y la adherencia del paciente a su tratamiento.

Inversión realizada

2019

\$26.864.435 pesos

2020

\$0 pesos



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Programa de apoyo para pacientes familiares y cuidadores



FERIA COMERCIAL

Población beneficiada y/o atendida

2019

1.079 personas

2020

No se realizó – restricción aislamiento

Actividad en la que los emprendedores tienen la oportunidad de sacar a la venta sus productos y servicios. RCS apoya a estos emprendedores facilitándoles la logística, alimentación y acompañamiento profesional durante toda la jornada. El objetivo de esta actividad es promover la rehabilitación laboral del paciente y su familia, incentivando su productividad para impulsar su crecimiento económico, fortalecer su autoestima y adherencia al tratamiento.

Inversión realizada

2019

\$30.019.441 pesos

2020

\$0 pesos



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Programa de apoyo para pacientes familiares y cuidadores



TALLER DE AUTOCUIDADO SALUD Y VIDA

Población beneficiada y/o atendida

2019

5.243 personas

2020

No se realizó – restricción aislamiento

Se implementa una campaña educativa para promover las conductas de autocuidado sobre los excesos de ingesta en la época del año en que más riesgos tienen y redunde en la disminución de complicaciones en su estado de salud.

Inversión realizada

2019

\$184.120.892 pesos

2020

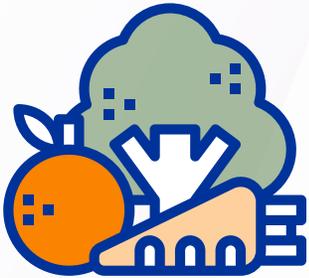
\$0 pesos



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Programa de apoyo para pacientes familiares y cuidadores



BANCO DE ALIMENTOS

Población beneficiada y/o atendida

2019

900 personas

2020

2.365 personas

Durante todo el año, el trabajador social investiga, identifica, gestiona y entrega la información a los pacientes más vulnerables, su familiar o cuidador, para que se vinculen a los programas de apoyo asistencial gratuito o de bajo costo, de las empresas o entidades externas que cuenten con los mismos y de quien los usuarios reciben directamente el beneficio. El Trabajador Social hace seguimiento a este proceso para garantizar la efectividad y resultados.

Inversión realizada

2019

Gestión profesional de
47 trabajadores sociales

2020

Gestión profesional de
47 trabajadores sociales



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Programa de apoyo para pacientes familiares y cuidadores



FORMACIÓN DE EMPRENDEDORES

Población beneficiada y/o atendida

2019

1.431 personas

2020

891 personas

Durante todo el año, el trabajador social investiga, identifica, gestiona y entrega la información a los pacientes, familiares o cuidadores para que se vinculen a jornadas de capacitación y talleres que realicen gratuitamente o a bajo costo, instituciones o personas externas; en temas enfocados en la formación de emprendedores, entendiéndose como tal a las personas que se dedican a desarrollar actividades productivas informales o tienen la intención de hacerlo.

Inversión realizada

2019

Gestión profesional de
47 trabajadores sociales

2020

Gestión profesional de
47 trabajadores sociales



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Programa de apoyo para pacientes familiares y cuidadores



HOGARES DE PASO

Población beneficiada y/o atendida

2019

513 personas

2020

250 personas

Anualmente los trabajadores sociales investigan e identifican en las ciudades con clínicas de RCS, diferentes opciones de hospedaje adecuado y acorde a la condición socio económica de la mayoría de la población que atendemos y consolidan la información en un Directorio Nacional de Hogares de Paso. Es una herramienta informativa que el paciente, familiar o cuidador usan cuando lo necesitan, especialmente en los casos de hospitalización del paciente y/o traslado temporal a otras ciudades por temas clínicos (exámenes especializados o estudio pre-trasplante).

Inversión realizada

2019

Gestión profesional de
47 trabajadores sociales

2020

Gestión profesional de
47 trabajadores sociales



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Casos de éxito

PROGRAMA DE APOYO PARA PACIENTES FAMILIARES Y CUIDADORES

Objetivo

Dinamizar al interior de Baxter Renal Care Services procesos de generación de evidencia científica que permitan soportar la toma de decisiones en salud.

Metodología

Mediante la consolidación de equipos de investigación, y la consolidación de alianzas entre la empresa (BRCS) la academia (UNAL, PUJ) y las EPSs (Compensar), se han logrado sinergias en la búsqueda de generar evidencias sobre desenlaces en salud e innovación.

Ubicación

Pacientes con enfermedad renal crónica pertenecientes a la red de Baxter Renal Care Services en Colombia.

Recursos invertidos

Baxter Renal Care Services ha invertido en este programa de investigación presupuestos del orden de 350.000 USD/año, para lograr generar la evidencia científica planteada.

Metas

Para el año 2021 la meta es publicar al menos un artículo científico referente a cada uno de los programas de Baxter Renal Care Service.

Logros

Durante el año 2020 se publicaron 6 artículos científicos en revistas indexadas y con revisión por pares, referentes a innovación en tratamientos con terapia dialítica; fueron aceptados para publicación 2 artículos relacionados con programas preventivos de la enfermedad renal crónica, y adicionalmente fueron aceptados otros 2 artículos sobre desenlaces en salud en diálisis. Además se publicó un artículo sobre el impacto de la teleconsulta y la monitoria remota en pacientes de diálisis peritoneal automatizada durante la pandemia de COVID-19.



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Casos de éxito

PROYECTO RECICLAJE DE RESIDUOS PACIENTES TERAPIA DE DIÁLISIS PERITONEAL (PD) EN CASA

Objetivo

Aprovechar los residuos generados en casa por los pacientes de diálisis peritoneal, a través de la gestión de los residuos por parte de empresas de reciclaje aprobadas, evitando así la disposición de los residuos en rellenos sanitarios y generando un beneficio económico a los pacientes por la venta del material reciclable. Garantizar que el producto de Baxter sea gestionado hasta el aprovechamiento final de los residuos.

Metodología

La iniciativa surge de un lineamiento corporativo denominado ZERO WASTE TO LANDFILL, que busca minimizar los residuos generados por nuestra operación que se disponen en relleno sanitario y lograr el aprovechamiento de los residuos generados en nuestras operaciones, esta campaña es extendida a los residuos generados en las casas de nuestros pacientes.

Adicionalmente responde a las inquietudes que se generan frente a la disposición de estos residuos por parte de empresas de aseo municipal y nuestros mismos pacientes.

Ubicación y beneficiarios

Pacientes de las clínicas ubicadas en la ciudad de Cali, Valle del Cauca, Popayán, Eje Cafetero, Bogotá, Cundinamarca y Tolima.

Recursos invertidos

El Proyecto es una iniciativa del área de EHS, su definición se trabajó en conjunto con el área legal. Su socialización a los pacientes se realiza a través de trabajo social de las clínicas de RCS. El seguimiento y consolidación de información del proyecto se realiza por parte del área de EHS de RCS.



SERVICIO A NUESTRAS COMUNIDADES

Transformamos las vidas de nuestras comunidades y territorios

Casos de éxito

PROYECTO DE RECICLAJE DE RESIDUOS GENERADOS EN CASA POR LA TERAPIA DE PACIENTES DE DIÁLISIS PERITONEAL

Metas

Extender el proyecto a zonas del país que actualmente no tienen cobertura. Promover el proyecto con nuevos pacientes.

Logros

- La recolección de material aprovechable de la terapia de diálisis peritoneal se inició en **octubre de 2019**, ese año se lograron recoger **6.4 toneladas de material aprovechable** y en **2020 14.7** toneladas fueron recicladas.
- Reducción de materiales dispuestos en rellenos sanitarios.
- Beneficio económico para el paciente de un promedio trimestral de pago por **residuos de \$ COP 28.300**.
- El proyecto hace parte del programa Iniciativas Participación Ciudadana con Enfoque Humano de RCS.
- Control de riesgo de falsificación de producto o disposición inadecuada de residuos.
- Mitigar el riesgo de No Recolección de Residuos para el proyecto No Recovery Discart.

BALANCE, RETOS Y OPORTUNIDADES

BALANCE DE NUESTRA GESTIÓN

La presente Memoria buscar exponer a nuestros grupos de interés los resultados de nuestra gestión sostenible, en un contexto operativamente crítico, donde la pandemia por COVID-19 nos incentivó a dar lo mejor de nosotros para continuar con la operación y darnos la oportunidad de demostrar el férreo compromiso que tenemos de crear valor con nuestros grupos de interés.



- **En materia económica, resalta el Valor Económico Generado**, que representa la capacidad de crear riqueza que tiene Baxter RCS. **Este valor en 2020 ascendió a \$330.858.884 (miles de pesos), donde el 84% (\$277.443.940 miles de pesos)** de estos ingresos fueron distribuidos en los distintos grupos de interés que participan en la operación de la compañía.
- **Con respecto a nuestra prioridad Cultura en el Lugar de Trabajo**, sobresale el mantenimiento de los beneficio labores para los colaboradores, como seguro médico, seguro de vida, coberturas por incapacidad o invalidez, inversión en acciones y el fondo mutuo de inversión. En algunos de estos beneficios las coberturas ha alcanzado a **1.245 empleados**.

- **En el campo de la Ética y Cumplimiento**, es importante distinguir el alto compromiso de la compañía en políticas y prácticas anticorrupción, mantenido durante 2019 y 2020 a los miembros de órganos de gobierno corporativos con el conocimiento a cabalidad de los procedimientos anticorrupción, así como, la generación de entrenamientos para prevenirlo. Así mismo, tanto en 2019 y 2020 **no se presentaron quejas por incumplimiento de las exigencias de privacidad y pérdidas de datos de nuestros clientes.**



- **En materia de Salud y Seguridad del Colaborador**, la empresa mantiene su compromiso en mantener bajas tasas de accidentes registrados en el trabajo, **como en 2020 que fue de 0,76 (TRIR).** Cabe resaltar que en el **2020 no se presentaron casos de enfermedades relacionadas con el trabajo.**
- **Con respecto al relacionado con nuestras Operaciones**, la compañía busca mantener bajas relaciones de consumos energéticos versus el número de servicios prestados. **En 2020 se presentó una intensidad energética de 7,22 KWh** por servicio prestado. Por otro lado, en **consumo de agua se presentó una relación de 0,38 metros cúbicos de agua** por servicio prestado. Por otra parte, **los residuos presentaron una reducción del 3,14% del total generados.**
- **En materia de Aprovechamiento Responsable**, resalta el Valor Económico Generado, la compañía realizó inversiones en **2020 en infraestructuras y servicios apoyados de \$ 8.680.000.000**, para la construcción de clínicas y ampliación de instalaciones para la prestación de servicios.
- **Con respecto a nuestra prioridad Servicio a Nuestras Comunidades**, sobresale la transferencia de beneficios a nuestras comunidades cercanas, a través de voluntario corporativo y diversos programas como **el taller fortalecimiento red de apoyo familiar, feria comercial, taller de autocuidado salud y vida, banco de alimentos, formación de emprendedores y hogares de paso.**

Baxter

Renal Care Services

BAXTER RENAL CARE SERVICES

OFICINAS BOGOTÁ
Tranversal 23 #97 -73
City Business - Piso 6

www.rcs.baxter.com



LinkedIn Baxter RCS

<https://www.linkedin.com/showcase/latam-renal-care-services-at-baxter>

Línea de atención al cliente y paciente:
01 8000 939595

Copyright 2021 Baxter.
All rights reserved.