

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

RTS Servicios de Diálisis SLU tiene como misión facilitar el mejor tratamiento, atención y cuidados posibles a los pacientes renales; reduciendo sus complicaciones y mejorando su calidad de vida, y con ello la de sus familiares; poniendo para ello a su disposición unas instalaciones seguras y confortables, un personal altamente cualificado y en continuo perfeccionamiento profesional, y un equipamiento de primera línea que sirva de base para la prestación del servicio en las mejores condiciones de calidad. RTS Servicios de Diálisis entiende el medio ambiente como un principio básico, por ello colabora con el desarrollo sostenible mediante una gestión ambiental que garantice la protección del medio ambiente y una utilización eficiente de los recursos disponibles.

En esta línea, se han establecido los siguientes objetivos:

- Puesta en marcha de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad que garantice la prestación de un servicio regular, confiable y seguro a los pacientes, cumpliendo tanto los requisitos de los clientes, como los legales y reglamentarios.
- Lograr que la idea de la mejora continua de todas nuestras actividades, y en especial la atención al paciente y el logro de su satisfacción, se convierta en motor de todas nuestras actuaciones.
- Implicar a los pacientes y familiares para aumentar su participación en el tratamiento, la información recibida, su actividad e independencia, siempre dentro del respeto a sus opciones personales, dignidad e intimidad.
- Mantener y mejorar las relaciones con los Hospitales de Referencia con los que actuamos, a fin de que nos consideren como su primera opción en la prestación de servicios renales externos.
- Identificar y evaluar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, con el objeto de implantar medidas para reducirlos; prevenir la contaminación mediante una correcta gestión de los residuos tóxicos, peligrosos y biosanitarios, fomentar la eficacia y el ahorro energéticos en nuestras instalaciones racionalizando y minimizando el consumo de los recursos naturales, y controlar activamente los procesos de la organización que puedan impactar directa o indirectamente en el medio ambiente, para colaborar en la mitigación del cambio climático y para proteger la biodiversidad y ecosistemas.
- Implicar y motivar al personal propio, profesionales y empresas con las que colaboramos en el respeto continuo al medio ambiente, fomentando el desarrollo de la “cultura ambiental” en toda organización y garantizando que todos ellos cumplan con los principios de la política ambiental.
- Velar por el cumplimiento de lo establecido en la Legislación y Reglamentación vigente, y fomentar el desarrollo de una cultura de Calidad y Ambiental en toda la organización.

Para ello la Dirección asume la responsabilidad y el compromiso de diseñar, implantar, documentar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en sus centros; acorde con los requerimientos de las normas UNE-ISO 9001:2015 y UNE-ISO 14001:2015, y proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento y para la mejora continua de los Sistemas de Gestión de Calidad y Gestión ambiental.

Equipo Directivo RTS