

# Baxter

## Renal Care Services

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA INQUIETUDES, SUGERENCIAS O RECONOCIMIENTOS.**

**Línea gratuita nacional**



**018000-939595**

Puedes utilizar también el buzón de sugerencias dispuesto en cada Clínica Renal de RCS.



Autorizo a BAXTER-RCS para tratar mis datos personales y hacer uso de ellos para los fines relacionados con la terapia que estoy recibiendo, así como para uso estadístico, envío de información y programación de actividades para mi desarrollo personal Y familiar y en general para todo aquello que contribuya a un debido manejo de mi enfermedad. Manifiesto igualmente que he sido informado sobre los derechos que me asisten como titular de los datos y del carácter facultativo de las respuestas sobre datos sensibles.

# Baxter

## Renal Care Services



# DERECHOS Y DEBERES

de los pacientes



**BUENA ATENCIÓN**



**CUIDAR Y CONTRIBUIR**



**ELEGIR Y DECIDIR**



**CUMPLIR**



**COMUNICAR Y SABER**



**RESPETAR**

\*Información y contenido propiedad de Baxter todos los derechos reservados, distribuido a profesionales de la salud.

## DERECHOS

### BUENA ATENCIÓN



- Atención oportuna y de calidad.
- Trato digno.
- Confidencialidad en la historia clínica.
- Correcto funcionamiento de los servicios asistenciales.
- Privacidad en la atención.

### ELEGIR Y DECIDIR



- Elección libre en relación con su atención.
- Libre elección del médico nefrólogo tratante y demás profesionales de la salud.
- Libre elección de la unidad renal para el manejo de la terapia.
- Decidir libremente participar en investigaciones.

### COMUNICAR Y SABER



- Comunicación plena y clara del médico nefrólogo y personal que atiende.
- Conocer los costos asociados a los servicios recibidos.
- Conocer los medios para presentar sugerencias.
- Conocer su estado de salud y opiniones de tratamiento.



Reportar cualquier incumplimiento a tus derechos a través de la línea **018000-939595** de Baxter-RCS y cumple de manera permanente con tus deberes, es tu responsabilidad como paciente.

## DEBERES

### CUIDAR Y CONTRIBUIR



- Aprender sobre su enfermedad y los tratamientos que recibe.
- Informar al personal de manera veraz, clara y completa su estado de salud.
- Cuidar su salud y seguir las recomendaciones médicas.
- Cuidar las instalaciones y hacer uso racional de los recursos.

### CUMPLIR



- Cumplir el tratamiento ordenado.
- Ser puntual con las citas programadas y compromisos.
- Cumplir las normas y reglamentos de la Unidad Renal.
- Mantener su afiliación al sistema de salud y cumplir con los pagos.
- Decidir su participación en la asociación de usuarios.

### RESPETAR



- Tratar con dignidad y respeto al personal que lo atiende y a los otros pacientes.
- Llamar con antelación a la Clínica Renal si no puede asistir a la terapia.
- Ser considerado con los demás con el comportamiento y cuidado personal.